# 【住信 SBI ネット銀行 外貨送金サービス】 ご利用マニュアル 初期設定/ユーザ管理編 Ver.1.7

2023年5月

1 ご利用ユーザについて	4
1.1. 本マニュアルで記載する内容	4
1.2. ご利用ユーザについて	5
1.2.1 ユーザの体系	5
1.2.2 端末操作実行可否	5
2 初期設定方法	6
2.1 ID・パスワード方式ログイン	6
3 ワンタイムパスワード方式ログイン	9
3.1 ワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトのインストール	10
■ VIP Access Desktop(Windows版)のインストール方法	10
■ VIP Access for Mobile (iOS 版)のインストール方法	19
■ VIP Access for Mobile (Android 版)のインストール方法	21
■ VIP Access for Mobile 各部の名称と使い方	23
3.2 ワンタイムパスワード利用開始登録	24
3.3 ワンタイムパスワード利用開始登録に失敗した場合	30
3.3.1 ユーザ ID・ログインパスワードによる認証に失敗した場合	30
3.3.2 トークン ID/ワンタイムパスワードの登録に失敗した場合	31
3.4 ワンタイムパスワード方式ログイン	32
3.5 ログインに失敗した場合	37
3.5.1 ユーザ ID・ログインパスワードによる認証に失敗した場合	37
3.5.2 ワンタイムパスワードによる認証に失敗した場合	38
4 ログアウト方法	39
4.1 ログアウト	39
5 メール設定	41
5.1 メール送信イベント設定	41
6 ユーザ管理機能	44
6.1 ログインパスワードの変更(手動変更)	44
6.2 パスワードの再発行	46
6.3 ログインパスワードロックの解除	46
6.4 セッションタイムアウト	47
6.5 ログインパスワード変更/ログインパスワードロック解除	48
6.5.1 ログインパスワードロック状態の確認	48

6.5.2	ログインパスワードの変更	50
6.5.3	ログインパスワードロックの解除	54
6.6 ワン	ンタイムパスワードロック解除/ワンタイムパスワード無効化	56
6.6.1	ワンタイムパスワードロック状態の解除	56
6.6.2	ワンタイムパスワードの無効化	59
6.7 依頼	<b>頃承認パスワード変更/依頼承認パスワードロック解除</b>	61
6.7.1	依頼承認パスワードの変更	61
6.7.2	依頼承認パスワードロックの解除	63
6.8 J-	ザ情報の登録	65
6.8.1	ユーザ情報の登録	65
6.8.2	パスワードの設定	67
6.8.3	依頼承認パスワードの設定	69
6.9 ユ-	ザ情報の削除	70
6.9.1	ワンタイムパスワードの無効化	70
6.9.2	ユーザ情報の削除	72
6.10	ユーザ情報の変更	74
6.10.1	ユーザ情報の設定変更	74
6.10.2	パスワードの再設定	76
6.10.3	依頼承認パスワードの再設定	79
6.10.4	削除したユーザの有効化	80

# 1 ご利用ユーザについて

本資料は、住信 SBI ネット銀行 外貨送金サービスをご利用いただくための事前準備、サービ スへのログイン・ログアウトに関するご利用マニュアルです。

# 1.1. 本マニュアルで記載する内容

本マニュアルは、住信 SBI ネット銀行 外貨送金サービスをご利用いただくにあたり必要な コンピュータ端末のシステム要件、事前設定およびログイン・ログアウトの操作を対象とし ております。

各機能の操作については、サービスごとのご利用マニュアルの業務編をご参照ください。

#### 1.2. ご利用ユーザについて

管理者権限を持つユーザと、担当者権限を持つユーザをご提供いたします。

#### 1.2.1 ユーザの体系

住信 SBI ネット銀行 外貨送金サービスでは、管理者権限ユーザは、担当者権限ユーザ が使用可能な機能に加えて、管理者権限ユーザのみが使用可能な機能をご利用いただけ ます。

管理者権限ユーザ、担当者権限ユーザの各機能オペレーション実行可否は、 1.2.2 端末操作実行可否を参照してください。

#### 1.2.2 端末操作実行可否

(1) 共通サービス

No.		業務種別	担当者権限	管理者権限
	分類		ユーザ	ユーザ
1	ログイン	ID/PW 認証	0	0
2		ID/PW+ワンタイムパスワード認証	0	0
3	メール	メール送信設定	0	0
4	マニュアル	マニュアルダウンロード機能	0	0
5	ユーザ管理(※)	ロック解除	×	0
6		OTP トークンロック解除	×	0
7		OTP 無効化	×	0
8		ユーザ情報の登録	×	0
9		ユーザ情報の削除	×	0
10	]	ユーザ情報の変更	х	0

共通サービスにおける、それぞれの操作の実行可否は、下表のとおりです。

※ユーザ管理は、自身の法人内の各ユーザに対する操作を示します。

当資料の「6 ユーザ管理機能」において説明します。

(2) 外国送金サービス

外国送金サービスにおける、それぞれの操作の実行可否は、下表のとおりです。

No.		業務種別	担当者権限	管理者権限
	分類		ユーザ	ユーザ
1	依頼管理	依頼作成・修正	0	0
2		依賴照会	0	0
3		依頼承認	×	0
4	マスター管理	マスターデータ登録・変更	0	0

#### 2 初期設定方法

本章では、住信 SBI ネット銀行 外貨送金サービスへの初めてログインする操作についてご説 明いたします。

#### 2.1 ID・パスワード方式ログイン

(1) 住信 SBI ネット銀行 外貨送金サービスを初めてご利用になるお客さまは、住信 SBI ネット銀行 外貨送金サービスの ID/PW 入力画面において、[ユーザ ID]および[パスワード]をご入力いただき、[ログイン]ボタンを押下してください。

✔ 住信SBIネット銀行 外貨送金サービス	
ID/PW入力画面	
ログイン認証	~
「ユーザID(利用者ID)/パスワード」を入力して、[ログイン] ボタンを押してください。 OTP初回登録の場合は、 [OTP利用開始登録] ボタンを押してください。	
ユーザID(利用者ID) パスワード ソフトウェアキーボードを開く	
ロ グイン OTP利用開始登録	
<ul> <li>ご利用マニュアル 初期設定・ユーザ管理通         <ul> <li>ご利用マニュアル 初期設定・ユーザ管理通             <li>デーストン・レビアは、             <li>マン・オント・ルレビアは「「マーン」</li> <li>マン・オント・ルレビアは「マーン」</li> <li>マン・オント・ルレビアは「マーン」</li> <li>マン・オント・ルレビアは「マーン」</li> <li>マン・オント・ルレビアは「マーン」</li> <li>マン・オント・ルレビアは、             <li>マン・                  </li> <li>マン・</li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></ul></li></ul>	
ログインパスワード欄は、入力文字によらず[●]に 置き換えて表示されますので、大文字・小文字に 注意してご入力ください。	>

 ※ユーザ ID は、送付されたものをご入力ください。
 ※ログインパスワード欄には、住信 SBI ネット銀行 外貨送金サービスご利用の お申し込み時にご記入いただいた「仮パスワード」をご入力ください。

■面上のボタンをクリックしても反応がない場合
 →もう一つ別に、住信 SBI ネット銀行 外貨送金サービスの画面を開いていませんか?
 …住信 SBI ネット銀行 外貨送金サービスは、複数画面でご利用いただくことはできません。
 他のウィンドウを閉じて、再度ボタンをクリックしてみてください。

(2) パスワード変更画面が表示されますので、ログインパスワードを変更してください。ログインパスワードを変更されませんと、サービスにログインすることはできません。

ユーザ ID	送付されたものをご入れ	りください。
ログイン	初めて ログインされる場合	住信 SBI ネット銀行 外貨送金サービスご利用のお申込み時に ご記入いただいた「 <b>仮パスワード</b> 」をご入力ください。
パスワード	2回目以降の ログインの場合	初回ログイン時に変更されたログインパスワードを 入力してください。

[新しいパスワード]、[新しいパスワード(再入力)]をご入力いただき、

# [パスワード変更]ボタンを押下してください。



*	(パス)	ワード変更の条件
ノ	ペマ-	- ド変更の際、下記の条件を満たしたパスワードを設定してください。
条	候件を満	満たしていない場合は変更することができません。
		前回および前々回設定していたパスワードと異なっていること。
	1	(本サービスは直近2世代前までのパスワードを記憶していますので、
		2 世代前までに設定していたパスワードを使用することはできません。)
	2	パスワードの桁数が6桁以上16桁以下であること。
	3	ユーザ名と異なる文字列であること。
	4	半角英数字記号以外を入力しないこと。
	F	英字と数字を混在させていること。なお、英字は大文字・小文字を
	5	区別しますので、注意してご入力ください。

(3) パスワード変更に成功すると、「初期画面」が表示されます。
 [お客様名]、[ユーザ ID]、[ユーザ名]が正しいことをご確認のうえ、
 サービスをご利用ください。

これより以降、各サービスのご利用が可能となります。

お客様名 テスト法人1(住信SBIネット銀行)	ユーザID 0038000029	ユーザ名 住信 太郎	パスワード変更	ログアウト
外国送金依頼サービス 共通				
メニュー >>> 外国送金依頼作成方法。	選択画面	/		
<b>外国送金低資作</b> お申込み頂いたお客様		n.		
外国送金依頼照 	圆易作成(履歴検索)	ファイルー括取込 デ	シプレート選択	
マスターデータ管理 ログイン頂いたユーザ	ID			
	- ギ ロ が ニ オ コ +	τ		

# 3 ワンタイムパスワード方式ログイン

本サービスにログインする方法として、以下の2通りが可能です。 いずれの方法で利用するかは、ユーザごとに任意で選択できます。

А	ログイン ID + ログインパスワード	による認証	
В	ログイン ID + ログインパスワード	+ ワンタイムパスワード による認証	

初期状態ではユーザ ID およびログインパスワードによるログイン(A)を行います。

ユーザ ID およびログインパスワードによる認証のみで、そのままお使いいただくことも可能 ですが、本サービスではより安全なご利用のために、ログインワンタイムパスワード方式 (One-Time Password / OTP)によるログイン(B)についても可能としています。

ワンタイムパスワードとは、 第三者による本サービスの不正利用を防ぐための認証方式で、 専用のアプリケーションソフトを使って生成される使い捨てパスワードです。

ワンタイムパスワードは一度利用する、もしくは生成されてから一定時間を経過すると 無効になり、万が一第三者がワンタイムパスワードを入手にしても不正利用はできませんので、第三者の「な りすまし」といった不正利用の未然防止に役立ちます。

※ワンタイムパスワード方式でログインを行うには、 ご利用になるコンピュータ端末にワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトを インストールし、住信 SBI ネット銀行 外貨送金サービスのログイン画面より [利用開始登録]を行う必要があります。

[利用開始登録]を行うと、ご利用のユーザ ID に対して、端末上のワンタイムパスワード生成 アプリケーションソフトが登録された状態となります。

この登録された状態のユーザ ID でログインしようとする際には、ワンタイムパスワードを要求する画面が表示され、ログインするためにはワンタイムパスワードの入力が必要となります。

# 3.1 ワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトのインストール

本節では、ワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトの入手およびインストールに ついて

ご説明いたします。

住信 SBI ネット銀行 外貨送金サービスでは、 以下のワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトが利用可能です。

#### (A) [VIP Access Desktop]

・・・ご利用のコンピュータ端末(パソコン)へ導入する形式

#### **VIP** Access for Mobile (B)

・・・スマートフォン、携帯電話を利用する形式

ただし、本サービスではユーザ1名につき、

1 種類のワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトのみ利用可能です。

2 種類のワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトを併用することはできませんの

で、お客さまのご利用環境に合わせてご選択ください。

また、既に他金融機関サービスや他サービスにおいて、

上記アプリケーションソフトを導入されている場合は、再度導入する必要はありません。 インストール済みのワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトを そのままご利用いただくことが可能です。

■ VIP Access Desktop(Windows 版)のインストール方法

VIP Access Desktop は、ご利用のコンピュータ端末にインストールするタイ プのワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトです。 以下の方法でアプリケーションソフトをご利用のコンピュータ端末に ダウンロードおよびインストールを行ってください。

(1) 以下の方法で、VIP Access Desktop のダウンロードサイトへアクセスしてください。 ログイン画面より VIP Access のバナーを押下してください。

	プイン認証
	「ユーザID(利用者ID)/パスワード」を入力して、[ログイン] ボタンを押してください。 OTP初回登録の場合は、 [OTP利用開始登録] ボタンを押してください。
	ユーザID (利用者ID) / パスワード ソフトウェアキーボードを開く   2000
	ログイン OTP利用開始登録
•2	×利用マニュアル 初期設定/ユーザ管理編 型 て の です 電子版ご利用マニュアルをご覧になるためには、Adobe Readerが必要です。お持ちでない方は、アイコンをクリックの上、インストールしてからご覧ください。
$\overline{\mathbf{x}}$	Adobe Reader ジンタイム/スワード方式でご利用になるためには、VIP Access Desktop (パンコン用ワンタイム/スワード生産ソフト)またはVIP Access for Mobile (スマート ブイス用ンシタイム/スワード生成ソフトが必要です。お持ちでない方はアイコンをクリックの上、インストールしてからご利用くたさい。 For Access Desktop (パンコン用フンタイム/スワード生成ソフト)が必要です。お持ちでない方はアイコンをクリックの上、インストールしてからご利用くたさい。

URL は以下のものになります。

|--|

Web ブラウザ(Microsoft Edge,Google Chrome) より、下記の URL(アドレス)にアク セスしてください。



(2) ダウンロードを選択してください。



(3)「オプションの選択」が表示されるので、「Windows」を選択してください。





※実行ボタン押下後、パソコンへのダウンロードが始まります。 しばらくお待ちください。しばらく待つと、画面下部にダウンロードのダイアログが表示されますので、「実行」してください。 (4) ダウンロードが完了すると、VIP Access セットアップウィザード画面が立ち上がりま すので[次へ(N)]ボタンをクリックしてください。

岁 VIP Access		
	VIP Access セットアップ ウィザードへようこそ	
Symantec	このウィザードを使用して、Validation & ID Protection (VIP) Access をインストールしてください。	
oymancee.	警告:このコンピュータブログラムは著作権に関する法律および国際条 約により保護されています。	
		B,

(5) 「VIP Access をインストールすると、ライセンス契約の条件に同意したことになりま す。」にチェックし、[次へ(N)]ボタンをクリックしてください。

방 VIP Access 🛛 🔍		
ライセンス契約 Symantec. 4 Validation 4 ID Protection		
VIP Accessのインストール前にライセンス契約を確認してください。		
SYMANTEC SOFTWARE LICENSE AGREEMENT		
SYMANTEC CORPORATION AND/OR ITS AFFILIATES ("SYMANTEC") IS WILLING TO LICENSE THE LICENSED SOFTWARE TO YOU AS THE INDIVIDUAL, THE COMPANY, OR THE LEGAL ENTITY THAT WILL BE UTILIZING THE LICENSED SOFTWARE (REFERENCED BELOW AS "YOU" OR "YOUR") ONLY ON THE CONDITION THAT YOU ACCEPT ALL OF THE TERMS		
<ul> <li>◎ VIP Access をインストールすると、ライセンス契約の条件に同意したことになります。</li> <li>○ は用afta天的の未用に回意しません</li> </ul>		
InstallShield		

(6) インストール場所を確認されますので、特に変更がない場合は [次へ(N)]ボタンをクリックしてください。

岁 VIP Access	X
インストール場所を選択	Symantec. Validation & ID Protection
このウィザードは、以下に表示された場所に VIP Access をインストールします。 場所に VIP Access をインストールするには、 をクリックしてください。 をクリックし、インストールのプロセスを開始してください。 フォルダ: C * 20 rogram File # Symanter # VIP Access Client#	別の ブラウズしています
InstallShield	) 次へ(N)

(7) [インストール(I)]ボタンをクリックしてください。

谩 VIP Access	×
プログラムをインストールする準備ができました	Symantec. Validation & ID Protection
「インストール」をクリックして、インストールを開始してください。	
インストールの設定を参照したり変更する場合は、「戻る」をクリックしてください。「 リックすると、ウィザードを終了します。	キャンセル」をク
InstaliShield キャンセル 戻る(B)	【インストール(I)

븅 VIP Acc	ess	
VIP Access	をインストールしています	Symantec. Validation & ID Protection
	お待ちください	
InstallShield -		

(8) インストールが行われますので、しばらくお待ちください。

(9) [完了(F)]ボタンをクリックしてください。

븅 VIP Access	×
	InstallShield ウィザードを完了しました
Symantec.	VIP Access のインストールに成功しました。
	メモ:スタートメニューから「すべてのプログラム]をクリックして、VIP Access を起動します。
	キャンセル 戻る( <u>B</u> ) <b>完了(F)</b>

(10) Windows の[スタートメニュー]>[すべてのプログラム]より、
 「VIP Access」をクリックしてください。



(11) VIP Access が起動します。



※VIP Access Desktop は、セキュリティベンダシマンテック社より提供されている無 償のワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトです。 提供元より、事前の通知なく [VIP Access Desktop]のイントール方法等が変更され る可能性があります。

【VIP Access Desktop のインストールに際して】

- ・インストールを行うにあたっては、Windows アカウントの管理者権限
   (Administrator 権限)が必要です。Windows アカウントの権限によって、
   アプリケーションのインストールが制限されている場合は、
   管理者権限でインストールを行ってください。
- ・VIP Access Desktop の動作環境ならびに詳細な仕様については シマンテック社の WEB サイトをご参照ください。

7283-03 2020.08

- VIP Access for Mobile (iOS 版)のインストール方法
  - (1) App Store アプリを起動し、「検索」タブで「vip access」と入力して検索を行って ください。



※上図の例では、iPhone 用の「VIP Access for iPhone」が検索されています。

 (2) 上記で検索された Symantec 社製の VIP Access アプリ(製品名は変更される可能 性があります)の「入手」アイコンをタップし、アプリをインストールします。
 ※アイコンは以下のようになります。



※インストールが正常に終了すると、ホーム画面に VIP Access のアイコンが表示されます。



(3) VIP Access アプリのアイコンをタップすると、VIP Access が起動します。(App Store アプリで「開く」アイコンをタップした場合も同様です)

erren docomo LTE	13:18 VIP Access	≠ 90% <b>==</b> >
VSN	<sup>タレデンシャル ID</sup> MT257721	82
1	マキュリティコード	
74	217	75
	16 -	
	Symantec VIP	

※このスクリーンショットは VIP Access for iOS ver3.0 のものです。

VIP Access アプリのバージョンアップにより、予告なくデザインが変更される場合があります。

- VIP Access for Mobile (Android 版)のインストール方法
  - (1) Play ストアアプリを起動し、「検索」タブで「vip access」と入力して検索を行って ください。



(2) 上記で検索された Symantec 社製の VIP Access アプリ (製品名は変更される可能 性があります)を選択します。



(3) 「インストール」アイコンをタップし、アプリをインストールします。



(4) インストールが正常に終了すると、ホーム画面に VIP Access アプリのアイコンが表示されます。



(5) VIP Access アプリのアイコンをタップすると、VIP Access が起動します。(App Store アプリで「開く」アイコンをタップした場合も同様です)



■ VIP Access for Mobile 各部の名称と使い方

VIP Access for Mobile の各部について、主な項目を説明いたします。



※VIP Access 提供元より、事前の通知なく、[VIP Access for Mobile]のイントール方法等が変更される可能性があります。

# 3.2 ワンタイムパスワード利用開始登録

本節では、ワンタイムパスワードを初めてご利用になる際の利用開始登録の操作についてご説明いたします。



(1) 住信 SBI ネット銀行 外貨送金サービスを初めてご利用になるお客さまは、住信 SBI ネット銀行 外貨送金サービスの ID/PW 入力画面において、
 [ユーザ ID]および[パスワード]をご入力いただき、
 [OTP 利用開始登録]ボタンを押下してください。

ID/PW入力画面		
ログイン	ン認証	
	「ユーザID(利用者ID)/パスワード」を入力して、[ログイン] ボタンを押してください。 OTP初回登録の場合は、[OTP利用開始登録] ボタンを押してください。	
	ユーザID (利用者ID) パスワード ソフト Dェアキーボードを開く (回回車)	
	ログイン OTP利用開始整録	
	ログインパスワード欄は、入力文字によらず[●]に 置き換えて表示されますので、大文字・小文字に	
	注意してご入力ください。	

 ※ユーザ ID は、送付されたものをご入力ください。
 ※ログインパスワード欄には、住信 SBI ネット銀行 外貨送金サービスご利用の お申し込み時にご記入いただいた「仮パスワード」をご入力ください。

■面面上のボタンをクリックしても反応がない場合
 →もう一つ別に、住信 SBI ネット銀行 外貨送金サービスの画面を開いていませんか?
 …住信 SBI ネット銀行 外貨送金サービスは、複数画面でご利用いただくことはできません。
 他のウィンドウを閉じて、再度ボタンをクリックしてみてください。

(2) OTP 利用開始登録画面が表示されますので、インストール済の OTP 生成ソフトを起動し、生成ソフトに表示されている「トークン ID」「ワンタイムパスワード」を OTP 利用開始登録画面の[トークン ID][OTP1]の欄に入力します。

OTP利用開始登録画面	
OTP利用開始登録画面	
OTP生成ソフトで表示される [ トークンID ] と、 連続して表示される 2 つの異なる 【 OTP 】 を入力して、 「 OTP利用開始登録 」 ポタンを押してください。	
トークンID OTP1 VSHM58552899 Vフトウェアキーボードを聞く 20192 ・マトウェアキーボードを聞く 20192	
OTP利用開始登録 キャンセル ▼ V/IP Access	– x
* [ OTP利用開始登録] ボクンを押した後、 OTF利用開始登録 ] ボクンを押した後、 OTF利用開始登録のごろといわした 後期日本の下のごを開い スイドエン VSHM22828494	Ø
0104/HH和田田田田田田田田田 シッピーシ 小田水 さいま 90 (18)9 福田 じくください。 ワンタイムパスワード ②18	
502879	
Symantec. Validation & ID Protection	

(3) 次に OTP 生成ソフト上で再度生成された「ワンタイムパスワード」を、 画面の[OTP2]の欄に入力し、[OTP 利用開始登録]ボタンを押下します。

🥖 - Internet Explorer	0 1 1 1 2 2 4 1 1 1	serve managements	
OTP利用開始登録画面			
оті	P利用開始登録画面		
	OTP生成ソフトで表示される「トークンID」と、 連続して表示される2つの異なる 【OTP 】を入力して、 「OTP利用間必置録」 ボタンを押してください。		
	トークンID VSHM58552899 0TP1 ●●●●●● 0TP2 ●●●●●●	ソフトウェアキーボードを開く 回回回 ↓フトウェアキーボードを開く 回回回	
	OTP利用開始登録 キャンセル	▼ VIP Access	- ×
		VSHM2282	28494 <b>C</b>
	※ [ OTP利用開始登録 ] ボタンを押した後、 OTP利用開始登録の完了メッセージ が表示されますので必ず確認してください	••• <b>9254</b>	<b>38</b>
		Sym Vali ID P	antec. dation & rotection

(4) 登録が正常に完了すると、OTP 認証画面が表示されます。

[トークン ID]欄に、登録した OTP 生成ソフトの 「トークン ID」 が表示されているこ とをご確認ください。

🥑 - Internet Explorer	
OTP認証画面	
OTP認証方式のお客様	
OTP生成ソフトで表示されている 【 OTP 】を入: 「 OTPログイン 」 ボタンを押してください。	カレて、
トークンID 910	VSHM58552899 ソフトウェアキーボードを開く   顾问画
ОТРОС	ライン キャンセル 同期ズレ補正
OTP利用開始登録が完了しました。 引き続きご利用になるには、 OTPを入力してOTPログインボタンを挑	■して下さい。(RMCFXLGN002005I)
* 「OTP可順ズレ」 OTP No.は、OTPの「生造ボタン」が弾下された パリコンタビシステム戦の回期をとっています。 そのため声用にOTP No.を生成すると、 パリコンタビセンターシステム戦の回覧にズレが ごれを伺期ズレといいます。	回数で 主じ、認証ができなくなります。
このような場合、 【同期スレ構正】 ボタンをク 連続して表示される 2つの異なるワンタイムパス	リックして補正画面へ進み、 フードを補正画面に入力してください。

(5) 引き続き、OTP 生成ソフト上で生成された、新たな「ワンタイムパスワード」を、 OTP 認証画面の[OTP]の欄に入力し、[OTP ログイン]ボタンを押下します。

X

OTP認証画面	
ATDP号はたず小を安建	
OTP生成ソフトで表示されている 【OTP 】 を入力して、 「 OTPログイン 」 ボタンを押してください。	
トークンID V5HM58552899 OTP ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
OTP利用開始登録が完了しました。 引き続きご利用に広ならには、 OTPを入力してOTPログインボタンを押して下さい。(RMCFXLGN002005I)	
※「OTP回職ズレ」 OTP Naは、このの「主切ボクン」が弾下された回数で パンコン制とシステム側の回顧をとっています。 そのため無用にOTP Na を生成すると、 パンコン制とセンターシステム側の回覧にズレが生じ、認証ができなくなります。 これを回顧ズレといいます。	
このような場合、【 同期ズレ補正 】 ボタンをクリックして補正画園へ進み、 連続して表示される2つの異なるワンタイムバスワードを補正画面に入力してください。	

※ワンタイムパスワードは一度使用すると無効となります。 そのため、利用開始登録に使用したワンタイムパスワードを再度利用して ログインすることはできませんので、ご注意ください。

- (6) 以下の場合は、パスワード変更画面が表示されますので、ログインパスワードを変更 してください。ログインパスワードを変更されませんと、サービスにログインするこ とはできません。
  - (a) 初めてサービスにログインする場合
  - (b) ログインパスワードの有効期限(※)が切れている状態でログインする場合
  - (c) 当社にてパスワード再設定等を行った後にログインする場合

※ ログインパスワードの有効期限は、パスワードを設定してから 180 日(暦日)間です。

ユーザ ID	送付されたものをご入力ください。		
ログイン パスワード	初めて ログインされる場合	住信 SBI ネット銀行 外貨送金サービスご利用のお申込み時に ご記入いただいた「 <b>仮パスワード</b> 」をご入力ください。	
	2回目以降の ログインの場合	初回ログイン時に変更されたログインパスワードを 入力してください。	

#### [新しいパスワード]、[新しいパスワード(再入力)]をご入力いただき、

[パスワード変更]ボタンを押下してください。

ā	6客様名 テスト法人	1(住信SBIネット銀行)	ユーザID	0038000029	ユーザ名	住信 太郎	パスワード変更	ログアウト
	パスワード変更画	面						
	初回ログインもしくはノ	<b>《スワードの有効期限が切れています</b>	。 パスワード	を変更してください	•			
	ユーザID	0038000029						
	現在のパフロード			ノフトウェアキーボー	<u>ドを開く</u> 🚟	<sup>這</sup> _(半角英数字)		
	新しいパスワード			ノフトウェアキーボー	ドを開く 🚞	_(半角英数字)		
	再入力	ー 確認のため、入力されたパスワード	をもう一度入	ノフトウェアキーボー うしてください。	ドを開く 🧱		9	×
			マワード交通	F .		? パスワードの変	更を行います。よろしいて	こすか。
			V.V 1 23			<u> </u>		
							ОК	キャンセル

(7) パスワード変更に成功すると、「初期画面」が表示されます。

×	※パスワード変更の条件				
ハ	パスワード変更の際、下記の条件を満たしたパスワードを設定してください。				
条	条件を満たしていない場合は変更することができません。				
		前回および前々回設定していたパスワードと異なっていること。			
	1	(本サービスは直近 2 世代前までのパスワードを記憶していますので、			
		2 世代前までに設定していたパスワードを使用することはできません。)			
	2	パスワードの桁数が 6 桁以上 16 桁以下であること。			
	3	ユーザ名と異なる文字列であること。			
	4	半角英数字記号以外を入力しないこと。			
	_	英字と数字を混在させていること。なお、英字は大文字・小文字を			
	5	区別しますので、注意してご入力ください。			

[お客様名]、[ユーザ ID]、[ユーザ名]が正しいことをご確認のうえ、サービスを ご利用ください。これより以降、各サービスのご利用が可能となります。

お客様名 テスト法人1(住信SBIネ	、ット銀行) コ	ューザID 0038000029	ユーザ名 住信 太郎	パスワード変更 ログアウト
外国送金依頼サービス	共通			
メニュー >>> 外国送会	<b>金依頼作成方法選</b> 掛	<b>沢画面</b>	j j	
外国送金依頼のお申込み」	頁いたお客様名	う法を選択してください	<i>ب</i> اه	
外国送金依頼照	4/12/01 F244	■易作成(履 <mark>歴検索)</mark>	ファイルー括取込 テンプレ	ート選択
マスターデータ管理 ログイン]	頁いたユーザ II	D 🥇		
	ユー+	ザ ID が示すユー+	f名	

#### 3.3 ワンタイムパスワード利用開始登録に失敗した場合

本節では、ワンタイムパスワードの利用開始登録に失敗した場合の操作について ご説明いたします。

### 3.3.1 ユーザ ID・ログインパスワードによる認証に失敗した場合

[ユーザ ID][ログインパスワード]に誤った値を入力した状態で[ログイン]ボタンを 押下すると、エラーメッセージが表示されます。

[ユーザ ID][ログインパスワード]をご確認の上、再入力をお願いいたします。

「ユーザII OTP初回愛	D(利用者ID)/パスワード」を入力して、[ログイン] ボタンを押してください。 登録の場合は、 [OTP利用開始登録] ボタンを押してください。	
	ユーザID(利用者ID) パスワード ●●●●●●● ソフトウェアキーボードを開く 2020	
	ログイン OTP利用開始登録	
<ul> <li>ご利田マニュア」</li> </ul>	【エラー】ユーザIDもしくはバスワードに誤りがあります。(RMCFXLGN001001E)	
	o Unified コンジョン Adverting Teacher Adverting Te	
Syma Valida ID Pro	mtec。 ワンタイム/スワード方式でご利用になるためには、VIP Access Desktop (パソコン用ワンタイム/スワード生成ソフ ト)またはVIP Access for Wobile (スマートデ)バイス用ワンタイム/スワード生成ソフト)が必要です。お持ちでない方は ation & アイコンをクリックの上、インストールしてからご利用ください。	

## ※ご注意

ログインパスワード認証に所定回数連続して失敗されますと、 そのユーザ ID は使用不能(ログインパスワードロック状態)となります。 その場合は、ロック解除が必要となりますので、「6.ログインパスワード変更/ログイン パスワードロック解除」を参照ください。 パスワードを入力する際は、大文字/小文字が正しく入力されていることを ご確認いただきますよう、お願いいたします。

正しいログインパスワードを入力してもエラーとなる場合、 テキストエディタ(メモ帳)などを開いて入力してみましょう。 CAPS LOCK キーが有功になっていて、大文字・小文字が逆に 入力されている場合があります。

# 3.3.2 トークン ID/ワンタイムパスワードの登録に失敗した場合

[トークン ID] [OTP1] [OTP2]に誤った値を入力した状態で [OTP 利用開始登録]ボタンを押下すると、エラーメッセージが表示されます。 入力内容をご確認のうえ、再入力をお願いいたします。

🥔 - Internet Explorer	
OTP利用開始登録画面	
c	P利用開始等發画面
	OTP生成ソフトで表示される[トークンID]と、 違続して表示される2つの異なる 【OTP】 を入力して、 「 OTP利用撮影登録 」 ボタンを押してください。
	トークンID VSHM58552899 OTP1 ・・・・・ ソフトウェアキーボードを開く 1回20周
	OTP2 ●●●●●●● ソフトウェアキーボードを開く 1982年
	OTP新用間始警告 キャンガル
	【エラー】OTP利用開始登録に失敗しました。 入力されたワンタイムパスワード(OTP)は誤りがあるか、使用済みまたは有効期限切れです。 新たに生成されたOTPを入力し、利用開始登録を行ってください。(RMCFXLGN001034E)
	※ [ OTP利用開始登録 ] ボタンを押した後、 OTP利用開始登録の完了メッセージ が表示されますので必ず確認してください。



# 3.4 ワンタイムパスワード方式ログイン

本節では、ワンタイムパスワード利用開始登録が完了している場合の ログインに関する操作についてご説明いたします。



(1) ワンタイムパスワード利用開始登録がお済みのお客さまは、
 ID/PW 入力画面にて、[ユーザ ID][パスワード]をご入力いただき、[ログイン]ボタン
 を押下してください。

ロクイン認証	
「ユーザID(利用	者ID) /パスワード」を入力して、[ログイン] ボタンを押してください。
OIP初回登録の場合	各は、【OIP利用開始登録】 ボダンを押してく にさい。
	ユーザID(利用者ID)
	パスワード ソフ・ウェアキーボードを開く (1998)
	ログイン         OTP利用開始登録
	ノユーリ目荘浩 🗠 電子販売利用マニュマルあご覧になるためには、Adobe Readertが必要です。お油なたない方は、マイコンタクリックのト、インストールしてからご覧ください。
Adobe Reader	
Symantec	ワンタイムパスワード方式でご利用になるためには、VIP Access Desktop (パソコン用ワンタイムパスワード生成ソフト)またはVIP Access for Mobile (スマート このパスクロッシタイムパラウード生成ソフト)が必要です。 教徒たったい ちけつくつ こみクリックの トーマンス トーリング からで利用くだせい
	- アイト・クロススス しゅうろう し もみえる し ログタン ちたいのう しゅうていかく ビースペイス オオスパート ビースヘビー バリ しがっし 欠田 トルログラ

ID/PW 入力画面を Web ブラウザのお気に入りへ登録すると、 正常に開くことができない場合がありますので、 Web ブラウザのお気に入りへのこの画面の登録はご遠慮ください。

ユーザ ID	送付されたものをご入力ください。	
ログイン パスワード	初めて ログインされる場合	住信 SBIネット銀行 外貨送金サービスご利用のお申し込み 時に ご記入いただいた「 <u>仮パスワード</u> 」をご入力ください。
	2回目以降の ログインの場合	初回ログイン時に変更されたログインパスワードを 入力してください。

(2) ユーザ ID・ログインパスワードが正しく入力されている場合、
 登録済みのトークン ID とワンタイムパスワード入力欄が表示されます。
 利用開始登録済のワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトの
 「トークン ID」が表示されていることをご確認ください。

🧉 - Internet Explorer	K 10 19-17 19-1 0-170 0-1700	
OTP認証画面		
	OTD-374 たまず小七安洋	
	OTP生成ソフトで表示されている 【 OTP 】 を入力して、 「 OTPログイン 」 ボタンを押してください。	
	トークンID VSHM58552899 OTP 2フトウェアキーボードを開く 調	23
	OTPログイン キャンセル 同期ズレ補正	]
	* 「OTP 同期ズレ」 OTP No.は、OTPの「生成ボタン」が導下された回数で パンコン剤とシステム線の同時をとっています。 そのため運用にOTP No.4を止なすると、 パンコン剤とセンターシステム線の回数にズレが生じ、認証ができなくなります。 これを同期ズレといいます。 このような場合、【 同期ズレ補正】 ポタンをグリックして補正画面に入力してください。 連続して表示される 2つの異なるワンタイムパスワードを補正画面に入力してください。	

(3) ワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトを起動し、
 表示されている「ワンタイムパスワード」を[OTP]欄に入力し、
 [OTP ログイン]ボタンを押下してください。

🥝 - Internet Explorer		
OTP認証画面		
	DTP認証方式のお客様	
	OTP生成ソフトで表示されている 【 OTP 】 を入力して、 「 OTPログイン 」 ボタンを押してください。	
	トークンID V5HM58552899	₹ VIP Access
	OTP	<u> </u>
	OTPログイン キャンセル	<b>DIR</b> ズレ補正 VSHM22828494
		「ワンタイムパスワード <sup>(1)26</sup> 」
		557729
	※「OTF開現プレ」 OTP No.は、OTPの「生成パタン」が得下された回数で パソコン例とシステム絶の同期をとっています。 そのため毎用にOTP No.を主成すると、 パソコン例とセンターンステム般の回数にズレが生じ、認証ができなくなります。 これを同期ズレといいます。	Validation & ID Protection
	このような場合、 【 同期ズレ補正 】 ボタンをクリックして補正画面へ進み、 連続して表示される2つの異なるワンタイムバスワードを補正画面に入力してください	

- (4) 以下の場合は、パスワード変更画面が表示されますので、ログインパスワードを変更 してください。ログインパスワードを変更されませんと、サービスにログインするこ とはできません。
  - (a) 初めてサービスにログインする場合
  - (b) ログインパスワードの有効期限(※)が切れている状態でログインする場合
  - (c) ログインパスワードの再設定等を行った後にログインする場合

※ログインパスワードの有効期限は、ログインパスワードを設定してから 180 日(暦日)間です。

[新しいパスワード]、[新しいパスワード(再入力)]をご入力いただき、

[パスワード変更]ボタンを押下してください。

お客様名 テスト法人1	(住信SBIネット銀行)	ユーザID 0038000029	ユーザ名 住信 太郎	パスワード変更 ログアウト	
外国送金依頼サービス	ス 共通				
メニュー >>>	パスワード変更画面				
外国送金依頼作成	J –tftp 0	38000029			
外国送金依頼照会	現在のパスワード	• • • • • • • • •	▲ ソフトウェアキーボードを開く	·····································	
マスターデータ管理	新しいパスワード		<u>) フトウェアキーボードを開く</u>	Web ページからのメッセージ	<b>—</b>
	再入力	75	ントウェアキーボードを開く ウン してください。 ワード変更	(2) パスワードの変更を行い	iます。よろしいですか。 OK キャンセル

※パス	※パスワード変更の条件				
パスワ・	パスワード変更の際、下記の条件を満たしたパスワードを設定してください。				
条件を	満たしていない場合は変更することができません。				
	前回および前々回設定していたパスワードと異なっていること。				
1	(本サービスは直近2世代前までのパスワードを記憶していますので、				
	2 世代前までに設定していたパスワードを使用することはできません。)				
2	パスワードの桁数が6桁以上16桁以下であること。				
3	ユーザ名と異なる文字列であること。				
4	半角英数字記号以外を入力しないこと。				
F	英字と数字を混在させていること。なお、英字は大文字・小文字を				
5	区別しますので、注意してご入力ください。				

(5) パスワード変更に成功すると、「初期画面」が表示されます。
 [お客様名]、[ユーザ ID]、[ユーザ名]が正しいことをご確認のうえ、サービスをご利用ください。これより以降、各サービスのご利用が可能となります。

お客様名 テスト法人 1	l (住信SBIネット銀行)	ユーザID 0038000029	ユーザ名 住信 太郎	パスワード変更 ログアウト
外国送金依頼サート	ビ <mark>ス</mark> 共通		`	
メニュー >>> 外国送金依頼作成方法選択画面				
外国送金依頼作。	う申込み頂いたお客様	名 う法を選択してください	n°	
外国送金統頼照         新1%7F0A         服務         アメプレート選択				
マスターデータ館 ログイン頂いたユーザ ID				
	7-	-ザ ID が示すフ <i>ー</i> +	<del>げ名</del>	
#### 3.5 ログインに失敗した場合

本節では、ログイン認証に失敗した場合についてご説明いたします。

#### 3.5.1 ユーザ ID・ログインパスワードによる認証に失敗した場合

[ユーザ ID] [ログインパスワード]に誤った値を入力した状態で [ログイン]ボタンを 押下すると、エラーメッセージが表示されます。

[ユーザ ID] [ログインパスワード]をご確認の上、再入力をお願いいたします。

ID/PW入力画面	
ログイン認証	^
「ユーザID(利用者ID)//(スワード」を入力して、[ログイン] ボタンを押してください。 OTP初回登録の場合は、 [OTP利用開始登録] ボタンを押してください。	
ユーザID (利用者ID) 0038000030 パスワード ●●●●●●● ソフトウェアキーボードを開く 2000	
ログイン OTP利用開始登録 【エラー】ユーザIDもしくはパスワードに誤りがあります。(RMCFXLGN001001E)	
■ご利用マニュアル 初期設定/ユーザ管理編 「A Cet 電子板ご利用マニュアルをご覧になるためには、Adobe Readerが必要です。お持ちでない方は、アイコンをクリックの 上・インストールしてからご覧ください。	
Symantec. Validation & ID Protection	
<	>

## ※ご注意

ログインパスワード認証に所定回数連続して失敗されますと、そのユーザ ID は使用不能(ログインパスワードロック状態)となります。 その場合は、ロック解除が必要となりますので、「6.ログインパスワード変更/ ログインパスワードロック解除」を参照ください。

パスワードを入力する際は、大文字/小文字が正しく入力されていることをご確認いた だきますよう、お願いいたします。

正しいログインパスワードを入力してもエラーとなる場合、 テキストエディタ(メモ帳)などを開いて入力してみましょう。 CAPS LOCK キーが有功になっていて、大文字・小文字が逆に 入力されている場合があります。

### 3.5.2 ワンタイムパスワードによる認証に失敗した場合

[OTP] に誤ったワンタイムパスワードや有効期限の切れたワンタイムパスワードを 入力した状態で [OTP ログイン] ボタンを押下すると、エラーメッセージが表示され ます。

[トークン ID] 欄に表示されている文字列が、登録したワンタイムパスワード生成アプ リケーションソフトの「トークン ID」と同じであることをご確認ください。

🧉 - Internet Explorer	) <b>X</b>
OTP認证画面	
OTP認識方式のお客様	
OTP生成ソフトで表示されている 【 OTP 】 を入力して、 「 OTPログイン 」 ボタンを押してください。	
トークンID VSHM58552899 OTP ●●●●●● <u>ソフトウェアキーボードを購く</u> 調測者	
OTPログイン キャンセル 同期ズレ補正	
【エラー】入力されたワンタイムパスワード(OTP)は誤りがあるか、使用済みまたは有効開発切れです。 新たに生成されたOTPを入力し、ログインしてください。(RMCFXLGN001028E)	
※「OTP問題ズレ」 OTP No.は、OTPの「生成ボタン」が弾下された回数で パソコン剤とシステム側の問題をとっています。 そのため毎用COTP No.を生成すると、 パソコン型化センターシステム側の回顧版ズレが生じ、認証ができなくなります。 ごれを同期ズレといいます。	
このような場合、( 同期ズレ補正) ボタンをクリックして補正画面や進み、 連続して表示される2つの算なるワンタイムパスワードを補正画面に入力してください。	

また、「ワンタイムパスワード」を改めてご確認のうえ、再入力をお願いいたします。

×2	ご注意
5	フンタイムパスワード認証に <u>10 回</u> 連続して失敗されますと、
そ	ーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーー
5	リンタイムパスワードロック状態になった場合は、
	]ック解除が必要となりますので、「7.ワンタイムパスワードロック解除/
5	フンタイムパスワード無効化」を参照ください。
5	リンタイムパスワードを入力する際は、以下の点にご注意いただきますよう、
お	S願いいたします。
1	一度使用したワンタイムパスワードおよび
	生成後 30 秒以上経過したワンタイムパスワードは無効となります。
2	ご利用のコンピュータ端末側とワンタイムパスワード認証システム側における
	ワンタイムパスワードの生成回数にずれが生じますと、認証できない場合があります。
	この場合は、「FAQ」の操作を行ってください。

# 4 ログアウト方法

本章では、サービスのログアウトの操作についてご説明いたします。

## 4.1 ログアウト

本節では、業務終了後にサービスからログアウトされる操作についてご説明いたします。

( 1		
Ж	※ ログアウトの際は、必ずログアウトボ	タンを押下のうえ、
	終了処理を行なってください。	
$\times$	※ 画面右上の×ボタンで画面を閉じられる	ますと、次回ログイン時に通常どおりログイン出来ない
	可能性があります。	
	その際は、ログイン画面に[再ログイン	·]ボタンが表示されますので、
	[再ログイン]ボタンを押下し、ログイン	ンを行なってください。
	お客様名 テスト法人1 (住信SBIネット銀行) ユーザID 000	38000029 ユーザ名 住信太郎 パスワード変更 ログアウト
	外国送金依頼サービス 共通	
	メニュー >>> 外国送金依頼作成方法選択画面	
	<b>外国送金依頼作成</b> 依頼作成方法選択 送金依頼作成方法を避	訳してください。
	<b>外国送金依賴照会</b> 新規作成 簡易作成()	<b>履歴検索)</b> ファイルー括取込 テンプレート選択
	マスターデータ管理	

(2) 下画面のとおり、ログアウトした旨のメッセージが表示され、サービスからの ログアウトが完了します。

🏉 - Windows Internet Explorer		
ログアウト		
■ログアウトしました。		
	ログアウトしました。	
	ログイン画面へ」 閉じる	

(3) ログアウトボタンを押下せずブラウザを終了した場合、次回ログイン時に 前回正常にログアウト処理が行われなかった旨が表示されます。 その際、ログイン画面上に「セッションを消去して強制ログインを行う」 チェックボックスが表示されますので、チェックを付けた状態で サービスにログインしてください。

### 5 メール設定

本章では、メール設定の操作についてご説明いたします。

## 5.1 メール送信イベント設定

本節では、メール送信対象イベントを設定する操作についてご説明いたします。 メール送信を行う処理(イベント)ごとに、担当者に対してメールを送信するか否かを選択す ることが可能です。尚、管理者に対しては全てのメールが送信されます。

(1) メニュー画面より[メール送信設定管理]ボタンを押下し、

メール送信設定管理画面を表示してください。

お客様名 テスト法人1(	住信SBIネット銀	行) ユーザ	FID 0038000030	ユーザ名	マニュアル法人管理  者ユーザ	パスワード変更	ログアウト
外国送金依頼サービス メニュー >>>	、 共通 メール送 <mark>/</mark> <sub>4</sub> 設:	定管理画面					
ユーザ管理 メール設定	<ul> <li>メーレは各処理が</li> <li>・以ての一覧におい</li> <li>・以ての一覧におい</li> <li>・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul>	『行われた際に、お客様の いて、「希望しない」を選 (イベント)が行われた際	企業に所属するユーザに登 んで登録すると、 にはメールが送信されませ	録済のメールア ん。	ドレス全てに対して送信され	ます。	
メールアドレス管理	<u> </u>						
メール送信設定管理	サービス区分	メール送	信を行う処理(イベント イベント (概要)	)		担当者の設定有無	
	仕向外国送金	外国送金依頼作成 > お客さまが外国送金(	依頼作成 衣頼を登録された際に追	皆言されるメ-	ールです。	☑担当者も設定する	^
	仕向外国送金	外国送金依頼作成 > お客さまが外国送金の	修正 衣頼を登録された際に追	き信されるメ-	-ルです。	☑ 担当者も設定する	
	仕向外国送金	<b>外国送金依頼照会 &gt;</b> お客さまが送信されれ メールです。	送金実行 こ外国送金依頼を当行に	て送金実行し	た際に送信される	☑担当者も設定する	~
	<u></u>	<u>.</u>				***	録

(2) メール送信されるイベントの一覧が表示されますので、送信イベントごとに
 「担当者の設定有無」欄の"担当者も設定する"チェック要否を選択してください。
 "担当者も設定する"にチェックを付けた場合は、対象イベントが発生した際に登録さ
 れた管理者・担当者のメールアドレス宛てにメールが送信されます。
 "担当者も設定する"にチェックをはずした場合は、対象イベントが発生した際に担当
 者に対してはメールが送信されません。(管理者宛にはメールが送信されます)

お客様名 テスト法人1	(住信SBIネット銀	行) ユーザID 0038000030 ユーザ名 マニュアル法人 者ユーザ	管理 パスワード変更 「	コグアウト
外国送金依頼サービン	ス 共通			
メニュー >>>	メール送信設定	定管理画面		
ユーザ管理 メール設定	<ul> <li>・メールは各処理が</li> <li>・以下の一覧におい 以降、その処理</li> </ul>	<sup>9</sup> 行われた際に、お客様の企業に所属するユーザに登録済のメールアドレス全てに対して送商 に、「希望しない」を進んで登録すると、 イイント)が行われた際にはメールが送信されません。	ianst,	
メールアドレス管理	抽出結果			
メール送信設定管理	サービス区分	メール送信を行う処理(イベント) イベント (概要)	担当者の設定有無	
	仕向外国送金	外国送金依頼作成 > 依頼作成 お客さまが外国送金依頼を登録された際に送信されるメールです。	☑担当者も設定する	^
	仕向外国送金	外国送金依頼作成 > 修正 お客さまが外国送金依頼を登録された際に送信されるメールです。	☑担当者も設定する	
	仕向外国送金	外国送金依頼熙会 > 送金実行 お客さまが送信された外国送金依頼を当行にて送金実行した際に送信される メールです。	☑担当者も設定する	~
			驗證	

## (3) 設定変更後、[登録]ボタンを押下してください。

お客様名 テスト法人1	(住信SBIネット銀	(行)	ユーザID 0038000030	ユーザ名 マニュ 者ユー	アル法人管理 ザ	パスワード変更	ログアウト
外国送金依頼サービ	ス 共通						
>>> ב== א	メール送信設	定管理画面					
ユーザ管理 メール設定	<ul> <li>・メールは各処理が</li> <li>・以下の一覧におい 以降、その処理</li> </ul>	が行われた際に、ま いて、「希望しない (イベント)が行れ	S客様の企業に所属するユーザに登 い」を選んで登録すると、 Oれた際にはメールが送信されませ	録済のメールアドレス全て :ん。	に対して送信され	ます。	
メールアドレス管理	抽出結果						
メール送信設定管理	サービス区分	*	(ール送信を行う処理(イベント イベント (概要)	•)		担当者の設定有無	
	仕向外国送金	外国送金依頼	作成 > 依頼作成 国送全体画を登録された際に:	ギ信さわるメールです		☑担当者も設定する	^
	仕向外国送金	外国送金100000 お客さまが外り	「FDX > 195止 			□担当者も設定する	
	仕向外国送金	<b>外国送金依頼</b> お客さまが送 メールです。	Web ページからのメ	ッセージ	×	☑担当者も設定する	~
			(?) 登録します	。よろしいですか	?	Ĩ	録
				к ‡+72	, tu	-	

(4) メール送信イベントの登録・変更が完了すると、画面上部に「メール送信設定の登録が完了しました。」と表示されます。以上でメール送信イベントの登録・変更が完了となります。

お客様名 テスト法人1	(住信SBIネット銀	j) ユーザID 0038000030 ユーサ	f名 マニュアル法人管 者ユーザ	理パスワード変更	ログアウト
外国送金依頼サービ	ス 共通				
メニュー >>>	メール送信設	管理画面			
ユーザ管理	メール送信設定の	録が完了しました。			
メール設定 メールアドレス管理	<ul> <li>・メールは各処理が</li> <li>・以下の一覧におい</li> <li>以降、その処理</li> </ul>	行われた際に、お客様の企業に所属するユーザに登録済のメー て、「希望しない」を選んで登録すると、 イベント)が行われた際にはメールが送信されません。	ルアドレス全てに対して送信さ	nat.	
メール送信設定管理	抽出結果				
		メール送信を行う処理(イベント)		相当者の設定有無	
	サービス区分	(概要)			
		外国送金依頼作成 > 依頼作成			~
	任间外国达亚	お客さまが外国送金依頼を登録された際に送信される	Sメールです。	■担当者も設定9る	
		外国送金依頼作成 > 修正			
	任问外国达亚	お客さまが外国送金依頼を登録された際に送信される	ジメールです。	□担当者も設定する	
		外国送金依頼照会 > 送金実行		_	
	仕向外国送金	₿客さまが送信された外国送金依頼を当行にて送金実 メールです。	行した際に送信される	✓担当者も設定する	~
				臺銷	aç.

#### 6 ユーザ管理機能

本章では、管理者権限ユーザがご自身の法人内の他のユーザに対して行うことができる機能に ついてご説明いたします。

本章で説明する機能は、以下に挙げる場合で、かつ管理者権限ユーザがログイン可能な場合、 管理者権限ユーザご自身で操作が可能です。この際、当社へのご連絡は不要です。

ただし、管理者権限ユーザがログインできない状態にある場合、以下の操作は行うことができ ませんので、当社へご連絡ください。

- ① 担当者権限ユーザ・他の管理者権限ユーザがパスワードロックとなった場合
- ② 担当者権限ユーザ・他の管理者権限ユーザがログインパスワードを失念した場合
- ③ 担当者権限ユーザ・他の管理者権限ユーザがワンタイムパスワードロックとなった場合
- ④ 担当者権限ユーザ・他の管理者権限ユーザがご利用端末を変更する場合

## 6.1 ログインパスワードの変更(手動変更)

本節では、お客さま任意でのログインパスワードの変更の操作についてご説明いたします。

(1) パスワードを変更する場合は、画面上部にある[パスワード変更]ボタンを押下してく ださい。

お客様名 テスト法人1	(住信SBIネット銀行)	ユーザID 0038000029	ユーザ名 住信 ス	大郎	パスワード変更	ログアウト
外国送金依頼サービ	ス 共通					
メニュー >>>	外国送金依頼作成方法	選択画面				
外国送金依頼作成	依頼作成方法選択 送	金依頼作成方法を選択してくださ	<b>い</b> 。			
外国送金依頼照会	新規作成	簡易作成(履歴検索)	ファイルー括取込	テンプレー	ト選択	
マスターデータ管理						

(2) パスワード変更画面にて、[現在のパスワード]、[新しいパスワード]、[新しいパスワ ード(再入力)]をご入力いただき、[パスワード変更]ボタンを押下してください。



※パスワード変更の条件 パスワード変更の際、下記の条件を満たしたパスワードを設定してください。 条件を満たしていない場合は変更することができません。 前回および前々回設定していたパスワードと異なっていること。 (本サービスは直近2世代前までのパスワードを記憶していますので、 1 2世代前までに設定していたパスワードを使用することはできません。) 2 パスワードの桁数が6桁以上16桁以下であること。 3 ユーザ名と異なる文字列であること。 4 半角英数字記号以外を入力しないこと。 英字と数字を混在させていること。なお、英字は大文字・小文字を 5 区別しますので、注意してご入力ください。

(3) パスワード変更が正常に完了しますと、 画面上部に「パスワードを変更しました。」と表示されます。

お客様名 テスト法人1	(住信SBIネット銀行)	ユーザID 00	38000029	ユーザ名	住信 太郎	パスワード変更	ログアウト
外国送金依頼サービス	ス 共通						
メニュー >>>	パスワード変更画面	_					
外国送金依頼作成	パスワードを変更しました						
外国送金依頼照会	ユーザID	0038000029					
マスターデータ管理	現在のパスワード			בע	フトウェアキーボードを開く	三三三 (半角英数字)	
	新しいパスワード			22	フトウェアキーボードを開く	建建建 (半角英数字)	
	再入力	確認のため、入力され	たパスワードをも	ンコ ジー度入力し	<u>フトウェアキーボードを開く</u> /てください。	<sup>建設設置</sup> (半角英数字)	
			パス	ワード変更			

## 6.2 パスワードの再発行

ログインパスワードをお忘れになった場合は、「6 ユーザ管理機能」を参照し、管理者権限 ユーザがパスワードの再発行を行ってください。管理者権限ユーザがログインできない場合 は、当社にご連絡ください。

# 6.3 ログインパスワードロックの解除

ログイン時にログインパスワード認証を所定回数連続して間違えられますと、ログインパス ワードがロックされます。この状態になりますと、以後パスワードを正しく入力されてもロ グインすることができません。

ログインパスワードロック状態となった場合は、「6 ユーザ管理機能」を参照し、管理者権 限ユーザがログインパスワードのロック解除を行ってください。管理者権限ユーザがログイ ンできない場合は、当社にご連絡ください。

## 6.4 セッションタイムアウト

住信 SBI ネット銀行 外貨送金サービスでは、サービスにログインされた状態で 何もオペレーション(画面上のボタンのクリック)を行わずに 30 分が経過しますと セッションが無効となります。

セッションが無効になった状態で画面上のボタンを押下すると

ログアウト画面(セッションタイムアウト画面)が表示され、自動的にログアウトします。

これは、ご利用者がサービスにログインしたまま長時間コンピュータ端末から離れた場合、 第3者にその端末を不正に使用されることを防ぐための仕組みです。

再度サービスをご利用いただく場合は、ログイン画面よりユーザ ID・パスワードを ご入力のうえ、「セッションを消去して強制ログインを行う」にチェックを入れて、 ログインボタンを押下し、サービスに再ログインしてください。

入力画面	
ログイン認証	
「ユーザID(利用者ID)/パスワー OTP初回登録の場合は、「OTP利用	ド」を入力して、[ログイン] ボタンを押してください。 関始警導〕ボタンを押してください。
	0038000005
ユージロ(利用者ID)	●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●
ログイン	OTP利用間始登録
【エラー】 育	前回正常にログアウト処理が行われませんでした。
[セッショ]	ンを消去して強制ログインを行う ] を有効にして
■ご利用マニュアル 初期設定/ユーザ管理編	
Get Adobe Reader 量子版ご利用マニュ 上、インストール	ュアルをご覧になるためには、Adobe Readerが必要です。お持ちでない方は、アイコンをクリックの してからご覧ください。
Symantec 75976/27	- ド方式でご利用になるためには、VIP Access Desktop (パソコン用ワンタイムパスワード生成ソフ
Validation & アイコンをクリック	ess for Mobile (スマートテハイス用リンダイム/スワート生成ソフト)加必要です。お持ちでない方は クの上、インストールしてからご利用ください。

## 6.5 ログインパスワード変更/ログインパスワードロック解除

本節では、ログインパスワードの変更、およびログインパスワードロック解除の操作についてご説明いたします。

## 6.5.1 ログインパスワードロック状態の確認

(1) メニュー画面より[パスワードロック解除]ボタンを押下し、パスワードロック解除ユーザー覧画面を表示してください。

お客様名 テスト法人1 (	住信SBIネット銀行	) ユーザID 003800	00030	ユーザ名 マニュア 者ユーザ	ル法人管理	ワード変更 ログアウト
外国送金依頼サービス	く 共通					
>>> ב==×	パスワートロッ	ク解除ユーザー覧画面				
ユーザ管理	パスワードロック解除・	パスワード変更をしたいユーザIDを	選択してく	ださい		
パスワードロック解除	ユーザID	ユーザ名	權限区分	ログインパスワード 変更日	ログインパスワード ロック	ワンタイムパスワ- ステータス
	0038000006	法人管理者01	管理者	2016/11/08		~
メール設定	0038000007	法人管理者02	管理者	2016/10/18		
	0038000008	法人担当者01	担当者	2016/10/18		
	0038000009	法人担当者02	担当者	2016/10/18		
	0038000029	住信 太郎	管理者	2016/11/18	ロック	
	0038000030	マニュアル法人管理者ユーザ	管理者	2016/11/11		
	0038000031	マニュアル法人担当者ユーザ	担当者			
						~
	<					>

 (2) ログインパスワードロック欄に「ロック」と表示されているユーザが、ログインパス ワードロック状態のユーザとなります。
 ログインパスワードロックの解除、およびログインパスワードの変更については、
 [6.1.2 ログインパスワードの変更][6.1.3 ログインパスワードロックの解除]を参照してください。

お客様名 テスト法人1	(住信SBIネット銀行)	) ユーザID 003800	00030	ユーザ名 者ユーザ	ル法人管理 パスワー	-ド変更 ログアウト
外国送金依頼サービン	ス共通					
メニュー >>>	パスワードロック	ク解除ユーザー覧画面				
ユーザ管理	パスワードロック解除・	パスワード変更をしたいユーザIDを	選択してく	ださい		-
パスワードロック解除	ユーザID	ユーザ名	權限区分	ログインパスワード 変更日	ログインパスワード ロック	ワンタイムパスワ- ステータス
	0038000006	法人管理者01	管理者	2016/11/08		~
メール設定	0038000007	法人管理者02	管理者	2016/10/18		
	003800008	法人担当者01	担当者	2016/10/18		
	0038000009	法人担当者02	担当者	2016/10/18		
	0038000029	住信 太郎	管理者	2016/11/18	ロック	
	0038000030	マニュアル法人管理者ユーザ	管理者	2016/11/11		
	0038000031	マニュアル法人担当者ユーザ	担当者			
						~
	<					

## 6.5.2 ログインパスワードの変更

本節では、ログインパスワード変更の操作についてご説明いたします。 ログインパスワードロック状態のユーザに対して、ログインパスワード変更を行うと、ログ インパスワードロックは解除されます。

(1) パスワードロック解除ユーザー覧画面から、ログインパスワードを変更するユーザの ユーザ ID を押下してください。

お客様名 テスト法人1	(住信SBIネット銀行	) ユーザID 003800	00030	ユーザ名 マニュア 者ユーザ	ル法人管理 バスワ	-ド変更 ログアウト
外国送金依頼サービス	ス 共通					
メニュー >>>	パスワードロッ	ク解除ユーザー覧画面				
ユーザ管理	パスワードロック解除・	パスワード変更をしたいユーザIDを	を選択してく	ださい		
パスワードロック解除	ユーザID	ユーザ名	權限区分	ログインパスワード 変更日	ログインパスワード ロック	ワンタイムパスワ- ステータス
	0038000006	法人管理者01	管理者	2016/11/08		~
メール設定	0038000007	法人管理者02	管理者	2016/10/18		
	003800008	法人担当者01	担当者	2016/10/18		
	0038000009	法人担当者02	担当者	2016/10/18		
	0038000029	住信 太郎	管理者	2016/11/18	ロック	
	0038000030	マニュアル法人管理者ユーザ	管理者	2016/11/11		
	0038000031	マニュアル法人担当者ユーザ	担当者			
						~
	<					>

(2) パスワードロック解除ユーザ設定画面が表示されますので、[パスワード再設定]ボタンを押下してください。

外国送金依頼サービ	ス共通								
>>> ב=<	パスワードロッ	(スワードロック解除ユーザ設定画面							
ユーザ管理 パスワードロック解除	ログインパスワード ログインパスワード い ワンタイムパスワー ワンタイムパスワー ワンタイムパスワー	ログインパスワードロック解除を行う場合、ログインパスワードのロック解除ボタンを押下してください ログインパスワード変更を行う場合、ログインパスワードのパスワード再設定ボタンを押下後、パスワード保存ボタンを押下してくださ ^ フンタイムパスワードロック解除を行う場合、ワンタイムパスワードのロック解除ボタンを押下してください ワンタイムパスワードトークンID無物がを行う場合、ワンタイムパスワードの自物がタンを挿下してください							
メール設定	⊐-fID	0038000029	ユーザ名 住信 太郎						
	ログインパスワード	•••••	パスワード再設定 ロック解除	パスワード保存					
	ワンタイムパスワード		ロック解除           無効						
					戻る				

 (3) ログインパスワード欄が入力可能となりますので、新しいパスワードを入力し、[パ スワード保存]ボタンを押下してください。
 入力したパスワードは仮のパスワードとなります。パスワードを変更されたユーザが

ログインする際に、パスワード変更が必要となりますので、ご注意ください。

外国送金依頼サービス	ス 共通	
メニュー >>>	パスワードロック	解除ユーザ設定画面
ユーザ管理	ログインパスワードロッ	ック解除を行う場合、ログインバスワードのロック解除ボタンを押下してください ■を行う場合、ログインバスワードのロック解除ボタンを押下してください
パスワードロック解除		
	ワンタイムパスワードの	コック解決を行う場合、フンタイムバスフードのロック解決パタンを押下してくたさい DトークンID無効化を行う場合、ワンタイムパスワードの無効ボタンを押下してください
メール設定	ユーザID	0038000029 ユーザ名 住信 太郎
		・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
		ロック解除
		ロック解除
	02942/20-F	無効
		EQ.
	Web ペーシ	ジからのメッセージ
	$\sim$	パスワードを保存します。よろしいですか?
		OK キャンセル

(4) 画面上部に「パスワードを保存しました」と表示されることを確認してください。 [戻る]ボタンを押下し、パスワードロック解除ユーザー覧画面を表示してください。

	and the second s					87.9		
外国送金依頼サービ	スリ	t通						
< >>>	パスワード	ロック解除	余ユーザ設定	Eenta				
-ザ管理	パスワードを保有	手しました。						
パスワードロック解除	ログインパス	ワードロック解 ワード変更を行	除を行う場合、 う場合、ログイ	ログインパスワー シバスワードのバ	ドのロック解 スワード再設 ワードのロック	除ボタンを押下してくださ 定ボタンを押下後、パスワ ケ解除ボタンを拥下してく	い ード保存ボタンを押下 ださい	してくださ
ール設定	ワンタイムバ	スワードのトー	ークンID無効化	を行う場合、ワン	タイムパスワー	ードの無効ボタンを押下し	てください	
ール設定	ワンタイムバ ワンタイムバ ユーザID	スワードロック スワードのトー 003	File Total	を行う場合、ワン ユーザ名	タイムパスワー 住信 太郎	一ドの無効ボタンを押下し	たください	
ール設定	フンタイムバ ユーザID	スワードロック スワードのトー 003	7月10日1998日 -クンID無効化 38000029	た フンタイムハス を行う場合、ワン ユーザ名 パスワー	<b>タイムバスワ</b> 住信 太郎 ド再設定	ードの無効ボタンを押下し パスワード保存	たください	
一儿設定	ワンタイムバ ワンタイムバ ユーザID	-F	ボークンID無効化 38000029	は、フンタイムへく を行う場合、ワン ユーザ名 パスワー	<b>タイムバスワ</b> 住信 太郎 ド再設定 <sup>7</sup> 解除	「「の無効ボタンを押下し	んこください 	
一儿設定	ワンタイムバ ユーザD ログインパスワ		解決され 5% -クン I D 無効化 38000029	は、フシットはバス を行う場合、ワン ユーザ名 パスワー ロック	<b>タイムパスワー</b> 住信 太郎 ド <b>再設定</b> 7解除 7解除	ードの無効ボタンを押下し パスワード保存		

(5) ログインパスワードを変更したユーザのログインパスワード変更日欄が 「<u>当日</u>」に変更され、かつログインパスワードロック欄が「<u>空欄</u>」に なっていることを確認してください。

お客様名 テスト法人1	(住信SBIネット銀行)	) ユーザID 003800	00030	ユーザ名 マニュア 者ユーザ	ル法人管理 パスワー	ド変更 ログアウト
外国送金依頼サービス	ス 共通					
メニュー >>>	パスワードロッ	ク解除ユーザー覧画面				
ユーザ管理	パスワードロック解除・	パスワード変更をしたいユーザIDを	を選択してく	ださい		
バスワードロック解除	ユーザID	ユーザ名	權限区分	ログインパスワード 変更日	ログインパスワード ロック	ワンタイムパスワ- ステータス
	0038000006	法人管理者01	管理者	2016/11/08		~
メール設定	0038000007	法人管理者02	管理者	2016/10/18		
	0038000008	法人担当者01	担当者	2016/10/18		
	0038000009	法人担当者02	担当者	2016/10/18		
	0038000029	住信 太郎	管理者	2016/11/22		
	0038000030	マニュアル法人管理者ユーザ	管理者	2016/11/11		
	0038000031	マニュアル法人担当者ユーザ	担当者			
						~
	<					>

(6) ログインパスワードを変更したユーザがログインを行うと、ログインパスワード変更 が必要となりますので、ログインパスワードを変更し、ログインを行ってください。 以上で、ログインパスワードの変更は完了となります。

お客様名 テスト法	人1(住信SBIネット銀行)	ユーザID	0038000029	ユーザ名	住信 太郎	パスワード変更	ログアウト
パスワード変更	画面						
初回ログインもしくは	パスワードの有効期限が切れて	います。パスワート	<sup>、</sup> を変更してくださ	い。			
ユーザID	0038000029						
現在のパスワード	•••••		<u> </u>	半角英数字)			
新しいパスワード		<u>ソフトウェアキー/</u>	<u>いードを開く 開設</u> 員 (3) ボードを開く 回答 い	半角英数字)			
再入力	確認のため、入力されたパス5	ードをもう一度入力	してください。	丰用央叙子)			
		パフロードオ	T T				
		777 13	ε <b>π</b>				

### 6.5.3 ログインパスワードロックの解除

本節では、ログインパスワードロック解除の操作についてご説明いたします。

(1) パスワードロック解除ユーザー覧画面から、ログインパスワードロックを解除するユ ーザのユーザ ID を押下してください。

お客様名 テスト法人1	(住信SBIネット銀行)	ユーザID 003800	00030	ユーザ名 者ユーザ	ル法人管理 バスワ	-ド変更 ログアウト
外国送金依頼サービン	ス共通					
メニュー >>>	パスワードロック	ク解除ユーザー覧画面				
ユーザ管理	パスワードロック解除・	パスワード変更をしたいユーザIDを	を選択してく	ださい		
パスワードロック解除	ユーザID	ユーザ名	権限区分	ログインパスワード 変更日	ログインパスワード ロック	ワンタイムパスワ- ステータス
	0038000006	法人管理者01	管理者	2016/11/08		~
(一ル設定	0038000007	法人管理者02	管理者	2016/10/18		
	003800008	法人担当者01	担当者	2016/10/18		
	0038000009	法人担当者02	担当者	2016/10/18		
	0038000029	住信 太郎	管理者	2016/11/18	ロック	
	0038000030	マニュアル法人管理者ユーザ	管理者	2016/11/11		
	0038000031	マニュアル法人担当者ユーザ	担当者			
						~
	<					>

(2) パスワードロック解除ユーザ設定画面が表示されますので、[ロック解除]ボタンを押 下してください。

お客様名 テスト法人1	(住信SBIネット銀行)	ユーザID O	038000030	ユーザ名	マニュアル法人管理 者ユーザ	パスワード変更	ログアウト
外国送金依頼サービ	ス 共通						
メニュー >>>	パスワードロック解	除ユーザ設定面	画面				
ユーザ管理	ログインパスワードロック	7解除を行う場合、C	ログインパスワー	ドのロック解	除ボタンを押下してくださ	い。	モレナノギナ
パスワードロック解除	ロクイシバスワード変更で い ワンタイムパスワードロッ ワンタイムパスワードの1	イフ場合、ロクイン ク解除を行う場合、 、一クンID無効化を	ハスリートのハ ワンタイムパス! 行う場合、ワン・	スワート再設 フードのロック タイムパスワー	モホタンを押下後、ハスワ ク解除ボタンを押下してく ードの無効ボタンを押下し	ート保存ホタンを押 ださい てください	FUCSEE
メール設定	ユーザロ	038000029	ユーザ名	住信 太郎			
	• • •	•••••	パスワート	「再設定	パスワード保存		
	ログインパスワード		ファイル	レ出力			
			ロック	解除			
			ロック	<u> </u>			
	W	eb ページから	のメッセージ	-	×		
		יעם 🕐	クを解除しま	ತ. ಕಿನ	しいですか?		戻る
				ОК	キャンセル		

(3) 画面上部に「ロックを解除しました」と表示されることを確認してください。 続いて、[戻る]ボタンを押下し、パスワードロック解除ユーザー覧画面を表示してく ださい。

お客様名 テスト法人1	(住信SBIネット銀行) ユーザID 0038000030 ユーザ名 マニュアル法人管理 パスワード交更 ログアウト 者ユーザ
外国送金依頼サービ	ス 共通
メニュー >>>	パスワードロック解除ユーザ設定画面
ユーザ管理	ロックを解除しました。
パスワードロック解除	ログインパンワードロック解除を行う場合、ログインパスワードのロック解除ボタンを押下してください ログインパスワート変更を行う場合、ログインパスワードのパスワード再設定ボタンを押下後、パスワード保存ボタンを押下してくださ
メール設定	い ワンタイムパスワードロック短期を行う場合、ワンタイムパスワードのロック解除ボタンを押下してください ワンタイムパスワードのトークントの無効化を行う場合、ワンタイムパスワードの無効ボタンを押下してください
	ユーザID 0038000029 ユーザ名 住信 太郎
	ロック解除
	ワンタイム/スワード 自効
	戻る

(4) ログインパスワードロックを解除したユーザのログインパスワードロック欄が 「<u>空欄</u>」になっていることを確認してください。

以上で、ログインパスワードロックの解除は完了となります。

お客様名 テスト法人1	(住信SBIネット銀行)	) ユーザID 003800	00030	ユーザ名 マニュア 者ユーザ	ル法人管理 パスワ	ード変更 ログアウト
外国送金依頼サービ	ス共通					
メニュー >>>	パスワードロッ	ク解除ユーザー覧画面				
ユーザ管理	パスワードロック解除・	パスワード変更をしたいユーザIDを	を選択してく	ださい		
パスワードロック解除	ユーザID	ユーザ名	権限区分	ログインパスワード 変更日	ログインパスワード ロック	ワンタイムパスワ- ステータス
	0038000006	法人管理者01	管理者	2016/11/08		~
メール設定	0038000007	法人管理者02	管理者	2016/10/18		
	003800008	法人担当者01	担当者	2016/10/18		
	0038000009	法人担当者02	担当者	2016/10/18		
	0038000029	住信 太郎	管理者	2016/11/22		
	0038000030	マニュアル法人管理者ユーザ	管理者	2016/11/11		
	0038000031	マニュアル法人担当者ユーザ	担当者			
						$\sim$
	<					>

## 6.6 ワンタイムパスワードロック解除/ワンタイムパスワード無効化

本節では、ワンタイムパスワードロック解除およびワンタイムパスワード生成アプリケーショ ンソフトをインストールした端末を変更する際のワンタイムパスワード無効化の操作につい てご説明いたします。

### 6.6.1 ワンタイムパスワードロック状態の解除

本節では、ワンタイムパスワードロック解除の操作についてご説明いたします。

(1) メニュー画面より[パスワードロック解除]ボタンを押下し、

パスワードロック解除ユーザー覧画面を表示してください。

お客様名 テスト法人1	(住信SBIネット銀行)	ユーザID 003800	00030	ユーザ名 ×ーユア 者ユーザ	ル法人官理 パスワー	-ド変更 ログアウト
外国送金依頼サービス	、 共通					
メニュー >>>	パスワードロック	ク解除ユーザー覧画面				
ユーザ管理	レスワードロック解除・	パスワード変更をしたいユーザIDを	選択してく	ださい		
パスワードロック解除	ユーザID	ユーザ名	権限区分	ログインパスワード 変更日	ログインパスワード ロック	ワンタイムパスワ- ステータス
	003800006	法人管理者01	管理者	2016/11/08		~
メール設定	003800007	法人管理者02	管理者	2016/10/18		
	003800008	法人担当者01	担当者	2016/10/18		
	003800009	法人担当者02	担当者	2016/10/18		
	0038000029	住信 太郎	管理者	2016/11/22		
	0038000030	マニュアル法人管理者ユーザ	管理者	2016/11/11		
	0038000031	マニュアル法人担当者ユーザ	担当者			
						<u> </u>
						/
			_			
L						

(2) ワンタイムパスワードステータス欄に「ロック」と表示されているユーザが、ワンタ イムパスワードロック状態のユーザとなります。

ユーザID	ユーザ名	權限区分	ログインパスワード 変更日	ログインパスワード	ワンタイムパスワード ステータス
38000008	法人担当者01	管理者	2015/04/02		
38000009	法人担当者02	担当者	2014/11/07		
38000029	住信 太郎	1012.01	2015/04/03		DwD

(3) パスワードロック解除ユーザー覧画面から、ワンタイムパスワードロックを解除する ユーザのユーザ ID を押下してください。

ユーザID	ユーザ名	權限区分	ログインパスワード 変更日	ログインパスワード	ワンタイムパスワード ステータス
038000008	法人担当者01	管理者	2015/04/02		
038000009	法人担当者02	担当者	2014/11/07		
038000029	住信 太郎	管理者	2015/04/03		ロック

(4) パスワードロック解除ユーザ設定画面が表示されますので、ワンタイムパスワード欄の[ロック解除]ボタンを押下してください。

マードロック インバスワードロ インバスワード変 タイムバスワード変	7解除ユーザ設定画面 ック解除を行う場合、ログ・ 更を行う場合、ログインパ ロック解除を行う場合、ワ	コ インパスワードのロ スワードのパスワード ンタイムパスワード	]ック解除 - ド再設定 - のロック	ボタンを押下してください ボタンを押下後、パスワー 解除ボタンを掲下してくだ	、 ・ド保存ホタンを押下してください さい
ンタイムパスワード ユーザID	のトークンID無効化を行 0038000029	う場合、ワンタイム ユーザ名	パスワー 住信太良	ドの無効ボタンを押下して	ください
		パスワード再	服定	パスワード保存	
ログインパスワード		ファイル出	动		
		ロック解	19.		
0140// /20-F	VSST15733611	ロック解	除		
	eb ページからのメッセ・	-9 7- Foy 2	:解除しま	εす。よろしいですか? ΟΚ キャンセ	× 戻る

 (5) 画面上部に「トークンステータスのロック解除が完了しました」と表示されることを 確認してください。
 続いて、[戻る]ボタンを押下し、パスワードロック解除ユーザー覧画面を表示してく ださい。

タイムパスワー タイムパスワー	ドロック解除を行う場合、ワンドのトークンID無効化を行う	ッタイムパアワードのロック解除ボタンを押下してく う場合、ワンタイトリズマードの無効ボタンを押下し	ださい てください
ユーザID	0038000029	ユーザ名 住信 大郎	
	•••••	パスワード再設定 メスワード保存	
ログインパスワード		ファイル出力	
		ロック解除	
	VSST15733611	ロック解除	
		無効	

(6) ワンタイムパスワードロックを解除したユーザのワンタイムパスワードロック欄が 「<u>空欄</u>」になっていることを確認してください。

以上で、ワンタイムパスワードロックの解除は完了となります。

ユーザID	ユーザ名	權限区分	ログインパスワード 変更日	ログインパスワード	ワンタイムパスワード ステータス
038000008	法人担当者01	管理者	2015/04/02		
038000009	法人担当者02	担当者	2014/11/07		
038000029	住信 大郎	****	2015/04/03		

## 6.6.2 ワンタイムパスワードの無効化

本節では、ワンタイムパスワード無効化の操作についてご説明いたします。

(1) メニュー画面より[パスワードロック解除]ボタンを押下し、

```
パスワードロック解除ユーザー覧画面を表示してください。
```

お客様名 テスト法人1	(住信SBIネット銀行	) ユーザID 003800	00030	ユーザ名 者ユーザ	ル法人管理 パスワー	-ド変更 ログアウト
外国送金依頼サービス	く 共通					
メニュー >>>	パスワートロッ	ク解除ユーザー覧画面				
ユーザ管理	パフリードロック解除・	パスワード変更をしたいユーザIDを	選択してく	ださい		
パスワードロック解除	ユーザID	ユーザ名	權限区分	ログインパスワード 変更日	ログインパスワード ロック	ワンタイムパスワ- ステータス
	0038000006	法人管理者01	管理者	2016/11/08		~
メール設定	0038000007	法人管理者02	管理者	2016/10/18		
	0038000008	法人担当者01	担当者	2016/10/18		
	0038000009	法人担当者02	担当者	2016/10/18		
	0038000029	住信 太郎	管理者	2016/11/22		
	0038000030	マニュアル法人管理者ユーザ	管理者	2016/11/11		
	0038000031	マニュアル法人担当者ユーザ	担当者			
						~
	<					>

(2) ワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトをインストールした端末を変更 するユーザのユーザ ID を押下してください。

ユーザロ	ユーザ名	權限区分	ログインパスワード 変更日	ログインパスワード	ワンタイムパスワード ステータス
038000008	法人担当者01	管理者	2015/04/02		
038000009	法人担当者02	担当者	2014/11/07		
038000029	住信 太郎	管理者	2015/04/03		

(3) パスワードロック解除ユーザ設定画面が表示されますので、ワンタイムパスワード欄の[無効]ボタンを押下してください。

ユーザID	0038000029	ユーザ名 住信太郎	ß	
	•••••	パスワード再設定	パスワード保存	
インパスワード		ファイル出力		
		ロック解除		
1.120-F	VSST15733611	ロック解除		
				X
	Web ページ	からのメッセージ		
		トークンIDを無効化しま	す。よろしいですか?	

(4) 画面上部に「トークンステータスの無効化が完了しました。」と表示されることを 確認してください。

以上で、ワンタイムパスワードの無効化は完了となります。

イムバスワート	ベのトークンID無効化を行う 0038000029	り場合、ワンタイムパスワー フーザタ 住信太郎	ドの無効ボタンを押下してくだ B	さい
- 510		パスワード再設定	パスワード保存	
ロバスワード		ファイル出力		
		ロック解除		
イムパスワード	VSST15733611	ロック解除		
		無効		
				戻る

### 6.7 依頼承認パスワード変更/依頼承認パスワードロック解除

本節では、依頼承認パスワード変更および依頼承認パスワードロック解除の操作についてご説 明いたします。

### 6.7.1 依頼承認パスワードの変更

本節では、依頼承認パスワード変更の操作についてご説明いたします。 依頼承認パスワードロック状態のユーザに対して、依頼承認パスワード変更を行うと、依頼 承認パスワードロックは解除されます。

(1) メニュー画面より[法人ユーザ管理]ボタンを押下し、事業法人ユーザ管理画面を表示してください。

🥝 外貨送金サービス - Internet	Explorer					
🚺 住信SBIネ	ペット銀行 タ	ト貨送金サービ	ス		前回ログイン日時:2	②ご利用マニュアル 017/12/11 21:10:03
お客様名 テスト法人1	(住信SBIネット針	表行) ユーザIC	0038000030	ユーザ名 マニュアル派 者ユーザ	まく管理バスワート	変更 ログアウト
外国送金依頼サービス	共通				1	
メニュー >>>	事業法人ユーサ	f管理画面				
ユーザ管理	抽出条件					
パスワードロック解除	ユーザID		ユーザ名		有効/無効	有効 ∨
					抽出	抽出条件クリア
法人ユーリ管理	抽出結果 ※01	Pトークンが設定された	ユーザはユーザIDリン	クを押して有効/無効の操作をし	してください。	
メール設定	그	FID	ユーザ名	備考	OTPトークン	有効/無効
	003800000	5 法人管理	者01	事業法人管理者		有効
	003800000	Z 法人管理	皆02	事業法人管理者		有効
	003800000	8 法人担当	者01	事業法人担当者		有効
	003800000	2 法人担当	者02	事業法人担当者		有効
	003800003	עדביב די	レ法人管理者ユーザ	事業法人管理者		有効
	0038000230	2 登録テス	۲	事業法人担当者		有効
	003800023	<u>1</u> 登録テス	h2	事業法人管理者		有効 🗸
	<			<b>革禁汗! 桑迪</b> 本		>
	有効無	转动				新規追加
	6					

## (2) 依頼承認パスワードを変更したいユーザのユーザ ID を押下してください。

抽	出結果 ※OTPトークンが	設定されたユーザはユーザIDリンクを押し	って有効/無効の操作をしてく	ださい。		
	ユーザID	ユーザ名	備考	OTPトークン	有効/無効	)
	0038000006	法人管理者01	事業法人管理者		有効	~
	0038000007	法人管理者02	事業法人管理者		有効	
	0038000008	法人担当者01	事業法人担当者		有効	
	0038000009	法人担当者02	事業法人担当者		有効	
	0038000030	マニュアル法人管理者ユーザ	事業法人管理者		有効	
	0038000230	登録テスト	事業法人担当者		有効	
	0038000231	登録テスト 2	事業法人管理者		有効	~
<	0028000222	æ4⊒⊐7 k o	<b>革希汗 1 侯</b> 通大		<b>左</b> 孙 <b>〉</b>	
有	ī効 無効				新規道	自加

(3) 事業法人ユーザ登録画面が表示されますので、[パスワード再設定]ボタンを押下して ください

C</th <th>U10</th> <th></th> <th></th> <th></th>	U10			
事業法人ユー	ザ登録画面			
屋性情報				
ユーザID	0038000030	ユーザ名 マニュアル法人	、管理者ユーザ	有効/無効 ●有効 ○無効
パスワード	******	パスワード保存	パスワード再設定	ロック解除
依頼承認パスワード	********	パスワード保存	パスワード再設定	ロック解除
OTPトークン			無効	ロック解除
メールアドレス	company000@crossm	eetz1.com		
管理者	$\checkmark$			

(4) 依頼承認パスワード欄が入力可能となりますので、新しいパスワードを入力し、[パ スワード保存]ボタンを押下してください。

屋性情報								
ユーザID	0038000030	ユーザ名 マニュアル法人	有劾/無効 ◎有効 ○無効					
パスワード	*****	パスワード保存	パスワード再設定	ロック解除				
依頼承認パスワード		パスワード保存	パスワード再設定	ロック解除				
OTPトークン			無効	ロック解除				
メールアドレス	company000@crossr	neetz1.com						
管理者 登録	Web ^	ージからのメッセージ 依頼承認パスワードを保存し						
OK         キャンセル								

## ※依頼承認パスワード設定の条件

事業法人ユーザ登録画面

依頼承認パスワード保存の際、下記の条件を満たしたパスワードを設定してくだ さい。

条件を満たしていない場合は保存することができません。

1	依頼承認パスワードの桁数が6桁以上16桁以下であること。
ر د	英字と数字を混在させていること。なお、英字は大文字・小文字を
Ζ	区別しますので、注意してご入力ください。

#### 6.7.2 依頼承認パスワードロックの解除

本節では、依頼承認パスワードロック解除の操作についてご説明いたします。

(1) メニュー画面より[法人ユーザ管理]ボタンを押下し、事業法人ユーザ管理画面を表示してください。

例 外貨送金サービス - Internet	Explore	r							X
<b>〇</b> 住信SBIA	ベット	報行 外貨送	金サービ	ス		前	回ログイン日時:	2017/12/11 21	:10:01
お客様名 テスト法人1	(住信)	SBIネット銀行)	ユーザID	0038000030	ユー <mark>ザ</mark> 名	マニュアル法人	、管理 バスワー	ド変更 ログア	ウト
外国送金依頼サービス	共	ŧ通							
メニュー >>>	事業	法人ユーザ管理画	面						
ユーザ管理	抽出条	仵							
パスワードロック解除		ユーザID		ユーザ名			有効/無効	有効 ∨	
はしつーザ管理							抽出	抽出条件クリア	
	Ħ	曲出結果 ※OTPトークン	が設定された	ューザはユーザIDリン	クを押して有効	効/無効の操作をして	ください。		_
メール設定		ユーザID		ユーザ名		備考	OTPトークン	有効/無效	b
		0038000006	法人管理	皆01	事業	法人管理者		有効	~
		0038000007	法人管理	皆02	事業	法人管理者		有効	
		0038000008	法人担当者	皆01	事業	法人担当者		有効	
		0038000009	法人担当	皆02	事業	法人担当者		有効	
		0038000030	マニュア	レ法人管理者ユーザ	事業	法人管理者		有効	
		0038000230	登録テス	<b>&gt;</b>	事業	法人担当者		有効	
		0038000231	登録テス	2	事業	法人管理者		有効	~
	<	002000222	200 0 B - 7 1		吉士	计一级国大		>	
	有	前効 無効						新規i	追加

## (2) 依頼承認パスワードロックを解除したいユーザのユーザ ID を押下してください。

拼	抽出結果 ※OTPトークンが設定されたユーザはユーザIDリンクを押して有効/無効の操作をしてください。								
	ユーザID	ユーザ名	備考	OTPトークン	有効/無効	1			
	0038000006	法人管理者01	事業法人管理者		有効	~			
	0038000007	法人管理者02	事業法人管理者		有効				
	0038000008	法人担当者01	事業法人担当者		有効				
	0038000009	法人担当者02	事業法人担当者		有効				
	0038000030	マニュアル法人管理者ユーザ	事業法人管理者		有効				
	0038000230	登録テスト	事業法人担当者		有効				
	0038000231	登録テスト 2	事業法人管理者		有効	~			
<	0022000222	æ4⊒⊐7k o	<b>宝瑶汗!                                    </b>		左 、 )				
有	i効 無効				新規证	自加			

(3) 事業法人ユーザ登録画面が表示されますので、[ロック解除]ボタンを押下してください。

事業法人ユー	サ登録画面			
属性情報				
ユーザID	0038000030	ユーザ名 マニュアル法人	、管理者ユーザ	有効/無効 ●有効 ○無効
パスワード	*****	パスワード保存	パスワード再設定	ロック解除
依頼承認パスワード	*****	パスワード保存	パスワード再設定	ロック解除
OTPトークン			無効	ロック解除
メールアドレス	company000@crossme	eetz1.com		
管理者		Web ページからのメッセージ	×	
登録		2 ロックを解除しま	す。よろしいですか?	
			OK キャンセル	事業法人ユーザ管理画面へ

(4) 画面上部に「ロックを解除しました」と表示されることを確認してください。

T IN HO				
ユーザロ	0038000030	ユーザ名マニュアル法ノ	「管理者ユーザ	有効/無効 ●有効 ○無効
パスワード	*****	バスワード保存	バスワード再設定	ロック解除
在頼承認パスワード	*****	パスワード保存	パスワード再設定	ロック解除
OTPトークン			無効	ロック解除
メールアドレス	company000@crossme	eetz1.com		
管理者				

### 6.8 ユーザ情報の登録

本節では、ユーザ情報の登録についてご説明いたします。本機能は管理者ユーザのみがご利 用可能です。

### 6.8.1 ユーザ情報の登録

(1) メニュー画面より、[法人ユーザ管理]ボタンを押下し、 事業法人コーザ管理画面を表示してください

尹未広人上一	り自珪画画を衣示				
④ 外貨送金サービス - Internet E	Explorer				
🚺 住信SBIネ	ット銀行 外貨送金	<b>シ</b> サービス	前回口	」グイン日時:201	◇ご利用マニュアル 7/12/11 21:10:01
お客様名 テスト法人1	(住信SBIネット銀行)	ユーザID 0038000030 ユ	ーザ名 マニュアル法人管 者ユーザ	理 パスワード変	更 ログアウト
外国送金依頼サービス	共通				
メニュー >>>	事業法人ユーザ管理画で	Ξ.			
ユーザ管理	抽出条件				
パスワードロック解除	그-ザID	ユーザ名		有効/無効 有	[効 ✔
				抽出 抽	出条件クリア
法人ユーザ管理	抽出結果 ※OTPトークンカ	認定されたユーザはユーザIDリンクを	押して有効/無効の操作をしてくだ	さい。	
メール設定	ユーザID	ユーザ名	備考	OTPトークン	有効/無効
	0038000006	法人管理者01	事業法人管理者		有効
	0038000007	法人管理者02	事業法人管理者		有効
	0038000008	法人担当者01	事業法人担当者		有効
	003800009	法人担当者02	事業法人担当者		有効
	0038000030	マニュアル法人管理者ユーザ	事業法人管理者		有効
	0038000230	登録テスト	事業法人担当者		有効
	0038000231	登録テスト2	事業法人管理者		有効 🗸
	<	æk¢a⊒⊐kn	<b>卑希汗:最通大</b>		<b>左</b> 杰
	有効無効				新規追加
<u></u>					

## (2) [新規追加]ボタンを押下し、事業法人ユーザ登録画面を表示してください。

#### 抽出結果 ※OTPトークンが設定されたユーザはユーザIDリンクを押して有効/無効の操作をしてください。

	ユーザID	ユーザ名	備考	OTPトークン	有効/無效	b
	0038000006	NSSOL法人管理者01	事業法人管理者		有効	~
	0038000007	NSSOL法人管理者02	事業法人管理者		有効	
	0038000008	NSSOL法人担当者01	事業法人担当者		有効	
	0038000009	NSSOL法人担当者02	事業法人担当者		有効	
	0038000030	マニュアル法人管理者ユーザ	事業法人管理者		有効	
	0038000230	登録テスト	事業法人担当者		有効	
	0038000231	登録テスト 2	事業法人管理者		有効	V
<	0039000333	,∞43	<b>革柴汗 1 停田</b> 本		<del>左</del> 杰 <b>》</b>	
有	i効 無効				新規证	自加

(3) [ユーザ名] [有効/無効] [メールアドレス]を全て入力してください。 [管理者] チェックボックスは管理者として登録する場合のみチェックしてください。 [登録]ボタンを押下すると確認メッセージが表示されますので、[OK]ボタンを押下す ると新規ユーザが登録されます。

④ 外貨送金サービス - Internet	t Explorer						- D X
🚺 住信SBI	ネット銀行 外貨送	金サービ	ス		前回ログ	 イン日時:2018/10	ご利用マニュアル D/23 13:13:13
お客様名 テスト法人1	(住信SBIネット銀行)	ユーザID	0038000030	ユーザ名	マニュアル法人管理 者ユーザ	パスワード変更	ログアウト
外国送金依頼サービス	共通						
<<< −ב⊐א	事業法人ユーザ登録画	面					
ユーザ管理	属性情報						
パスワードロック解除	ユーザID		ユーザ名 マニ	ニュアル法人ニ	ユーザ	有効/無効 ④有	i効 〔無効
はしつーザ管理	パスワード		パスワード	保存	パスワード再設定	ロック解	除
	依頼承認パスワード		パスワード	保存	パスワード再設定	ロック解	除
メール設定	OTPトークン				無効	ロック解	除
	メールアドレス	@^^^^^	~				
	管理者 🗸						
		Woh & - ST	いたのメッセージ		x		
	豆琢		1000x9C 2	e			
			登録を行います。よ	ろしいですか?	,	事業法人ユー	-ザ管理画面へ
			OK	+++>	tz		
			OIL				
		C					

## ※ユーザ新規追加時の注意点

・ユーザ情報登録後、全所属ユーザ宛に新規ユーザ登録完了のお知らせメールが送信されます。

- ・ユーザ情報登録後、パスワードの設定が必要となります。管理者ユーザを追加した場合は、 依頼承認パスワードの設定も必要となります。
- ・新規ユーザ登録完了のお知らせメールではパスワードは通知されません。 管理者ユーザから新規追加ユーザヘパスワードを通知してください。

### 6.8.2 パスワードの設定

ユーザ登録完了後、パスワード設定が必要になります。
 パスワードの [パスワード再設定]ボタンを押下します。

屋性情報				
ユーザID	0038000293	マニュアル法人ユーザ		有効/無効 ●有効 ○無効
パスワード		パスワード保存	パスワード再設定	ロック解除
依頼承認パスワード		パスワード保存	パスワード再設定	ロック解除
OTPトークン			無効	ロック解除
メールアドレス	ydjtuij@tyhrty			
管理者				
登録				

(2) [パスワード再設定]ボタンを押下すると、パスワード欄が入力可能となり 「パスワード保存」ボタンが押下可能になります。

🥝 外貨送金サービス - Internet	Explorer		-			
🚺 住信SBIA	ネット銀行・	外貨送金サート	ビス		前回ログ	◇ご利用マニュアル イン日時:2018/10/23 17:07:15
お客様名 テスト法人1	(住信SBIネット	退行) ユーザII	D 0038000030	ユーザ名	マニュアル法人管理 者ユーザ	パスワード変更 ログアウト
外国送金依頼サービス	共通					
メニュー >>>	事業法人ユーサ	げ登録画面				
ユーザ管理	属性情報					
パスワードロック解除	ユーザID	0038000293	マニュアル法人:	1-ザ		有効/無効 ●有効 ○無効
法人ユーザ管理				保存	パフロード再設定	
メール設定	0TPトークン			"MIT	無効	
	メールアドレス	ydjtuij@tyhrty		I	700,713	
	管理者	✓				
	書程					
	1138v					
						事業法トコーザ管理両面へ

 (3) パスワード欄に設定したいログインパスワードを入力し、[パスワード保存]ボタンを 押下してください。確認メッセージが表示されますので、[OK]ボタンを押下すると パスワードが設定されます。
 入力したパスワードは仮のパスワードとなります。パスワードを設定されたユーザが ログインする際に、パスワード変更が必要となりますので、ご注意ください。

屋性情報				
ユーザID	0038000293	マニュアル法人ユーザ t		有効/無効 ●有効 ○無効
パスワード	abc123	パスワード保存	パスワード再設定	ロック解除
依頼承認パスワート	2	パスワード保存	パスワード再設定	ロック解除
OTPトークン			無効	ロック解除
メールアドレス	ydjtuij@tyhrty		Web A-SITIS DX WTZ-SI	
管理者			Web / Subsupry E	
			<ul> <li>⑦ パスードを保存</li> </ul>	します。よろしいですか? ОК キャンセル

*	※パスワード設定の条件								
J	パスワード保存の際、下記の条件を満たしたパスワードを設定してください。								
条	条件を消	満たしていない場合は保存することができません。							
	1	パスワードの桁数が6桁以上16桁以下であること。							
	2	ユーザ名と異なる文字列であること。							
	3	半角英数字記号以外を入力しないこと。							
	1	英字と数字を混在させていること。なお、英字は大文字・小文字を							
	4	区別しますので、注意してご入力ください。							

#### 6.8.3 依頼承認パスワードの設定

本節では、管理者ユーザを新規追加した場合に行う依頼承認パスワードを設定する操作に ついてご説明いたします。

(1) 依頼承認パスワードの[パスワード再設定]ボタンを押下します。

属性情報				
ユーザID	0038000293	ユーザ名 マニュアル法人	ユーザ	有効/無効 ●有効 ○無効
パスワード		パスワード保存	パスワード再設定	ロック解除
依頼承認パスワート	~	パスワード保存	パスワード再設定	ロック解除
OTPトークン		]	無効	ロック解除
メールアドレス	ydjtuij@tyhrty			
管理者				
登録				

(2) [パスワード再設定]ボタンを押下すると、依頼承認パスワード欄が入力可能となり 「パスワード保存」ボタンが押下可能になります。 依頼承認パスワード欄に依頼承認パスワードを入力し、[パスワード保存]ボタンを押 下してください。確認メッセージが表示されますので、[OK]ボタンを押下すると依頼 承認パスワードが再設定されます。

屋性情報				
ユーザID	0038000293	マニュアル法人ユーザ	有効/無効 ●有効 ○無効	
パスワード	*****	パスワード保存	パスワード再設定	ロック解除
依頼承認パスワード	abc1212	パスワード保存	パスワード再設定	ロック解除
OTPトークン		Web		<b>x</b>
メールアドレス	ydjtuij@tyhrty			
管理者	✓	0	依頼承認人スワードを保存します。	・よろしいですか?
登録			ОК	キャンセル 事業法人ユーザ管理画面へ

### ※依頼承認パスワード設定の条件

依頼承認パスワード保存の際、下記の条件を満たしたパスワードを設定してくだ さい。

条件を満たしていない場合は保存することができません。

1	依頼承認パスワードの桁数が 6 桁以上 16 桁以下であること。					
2	半角英数字以外を入力しないこと。					
2	英字と数字を混在させていること。なお、英字は大文字・小文字を					
J	区別しますので、注意してご入力ください。					

### 6.9 ユーザ情報の削除

本節では、OTPパスワードの無効化・ユーザ情報の削除についてご説明いたします。本機能 は管理者ユーザのみがご利用可能です。

## 6.9.1 ワンタイムパスワードの無効化

ユーザ情報を削除するにあたり、削除したいユーザがワンタイムパスワードを使用していた 場合、ユーザ情報の削除をする前にワンタイムパスワードの無効化をする必要がございます。

(1) メニュー画面より、[法人ユーザ管理]ボタンを押下し、

🧉 外貨送金サービス - Internet	t Explorer				
C) 住信SBI	ネット銀行 外貨送	金サービス	#1	コロガイン日時・201	◇ご利用マニュアル 7/12/11 21:10:01
			- バタ マニュアル法人	1004 JUN . 201	7/12/11 21.10.01
の各様名 テスト法人1	(住信SBI不少下銀行)	T-AID 0038000030	ユーザ名 者ユーザ	- バスワード愛知	E ロクアワト
外国送金依頼サービス	共通				
メニュー >>>	事業法人ユーザ管理画	面			
ユーザ管理	抽出冬件				
1870 100 0000	ユーザロ	ユーザ名		有効/無効 有	効 🗸
バスリートロック解除				抽出抽	出条件クリア
法人ユーザ管理	抽出結果 ※OTPトークン	が設定されたユーザはユーザIDリンク	を押して有効/無効の操作をしてく	ください。	
メール設定	ユーザID	ユーザ名	備考	OTPトークン	有効/無効
	0038000006	法人管理者01	事業法人管理者		有効
	0038000007	法人管理者02	事業法人管理者		有効
	0038000008	法人担当者01	事業法人担当者		有効
	003800009	法人担当者02	事業法人担当者		有効
	0038000030	マニュアル法人管理者ユーザ	事業法人管理者		有効
	0038000230	登録テスト	事業法人担当者		有効
	0038000231	登録テスト2	事業法人管理者		有効
	< 0000000000000000000000000000000000000	Dek42 = 7 k o	里蒂汗(最通大		>
	有効無効				新規追加

ユーザID	ユーザ名	備考	OTPトークン	有効/無効
0038000006	法人管理者01	事業法人管理者		有効
0038000007	法人管理者02	事業法人管理者		有効
0038000008	法人担当者01	事業法人担当者		有効
0038000009	法人担当者02	事業法人担当者		有効
0038000030	マニュアル法人管理者ユーザ	事業法人管理者		有効
0038000230	登録テスト	事業法人担当者		有効
0038000231	登録テスト 2	事業法人管理者		有効
002000222	声(43二フトゥ	<b>串栗汗!侯</b> 迪大		右林

(2) OTP トークンの無効化を行いたいユーザのユーザ ID を押下してください。

(3) 事業法人ユーザ登録画面が表示されますので、
 OTP トークンの[無効化]ボタンを押下すると確認メッセージが表示されますので、
 [OK]ボタンを押下すると OTP トークンが無効化されます。

事業法人ユーザ登録画面								
屋性情報								
그-ザID 0038000318	ユーザ名 マニュアル法人ユーザ 2	有効/無効 ●有効 ○無効						
パスワード ************************************	パスワード保存 パスワード	・         ロック解除						
依頼承認パスワード ************************************	パスワード保存 パスワード	再設定         ロック解除						
OTPトークン VSST83332613	無效	ロック解除						
メールアドレス aabbcc@ddeeff								
管理者	Web ページからのメッセージ							
登録	トークンIDを無効化します。よろ	LUICTD'?						
	ОК	キャンセルージャンセルージ管理画面へ						

### 6.9.2 ユーザ情報の削除

(1) メニュー画面より、[法人ユーザ管理]ボタンを押下し、 事業法人ユーザ管理画面を表示してください。

分指送金サービス - Internet Explorer									
🚺 住信SBIネ	ペット	· 銀行 外貨送金	サービ	ス		前回	ログイン日時:2	◇ご利用マニュア 017/12/11 21:10:0	フレ 01
お客様名 テスト法人1	(住信:	SBIネット銀行)	ユーザID	0038000030	ユーザ	名 マニュアル法人管 者ユーザ	き理 パスワート	変更 ログアウト	
外国送金依頼サービス	共	通							
メニュー >>>	事業	法人ユーザ管理画面	ā						
ユーザ管理	抽出条	件							
パスワードロック解除	-	⊐-₩ID		ユーザ名			有効/無効	有効 ∨	
							抽出	抽出条件クリア	
法人ユーザ管理	拼	出結果 ※OTPトークンが	設定されたコ	ーザはユーザIDリン	クを押して	有効/無効の操作をしてくた	どさい。		-
メール設定		ユーザID		ユーザ名		備考	OTPトークン	有効/無効	
		0038000006	法人管理者	01	事	業法人管理者		有効	
		0038000007	法人管理者	02	事	業法人管理者		有効	
		0038000008	法人担当者	01	事	業法人担当者		有効	
		0038000009	法人担当者	02	事	業法人担当者		有効	
		0038000030	マニュアル	法人管理者ユーザ	事	業法人管理者		有効	
		0038000230	登録テスト		事	業法人担当者		有効	
		0038000231	登録テスト	2	事	業法人管理者		有効 🗸	
	<	0022000222	BROB T L	2	as	新汗 1 最 IB 大		>	
	有	前効 無効						新規追加	ī
									1
e.									

# (2) ユーザ情報の削除を行いたいユーザのユーザ ID を押下してください。

抽出結果 ※OTPトークンが設定されたユーザはユーザIDリンクを押して有効/無効の操作をしてください。							
	ユーザID	ユーザ名	備考	OTPトークン	有効/無効		
	0038000006	法人管理者01	事業法人管理者		有効		
	0038000007	法人管理者02	事業法人管理者		有効		
	0038000008	法人担当者01	事業法人担当者		有効		
	0038000009	法人担当者02	事業法人担当者		有効		
	0038000030	マニュアル法人管理者ユーザ	事業法人管理者		有効		
	0038000230	登録テスト	事業法人担当者		有効		
	0038000231	登録テスト2	事業法人管理者		有効 🗸		
<	0022000222	æ4⊒⊐7ko	<b>玉光: 6 田</b> 大		>		
有	i効 無効				新規追加		
(3) [有効/無効] のラジオボタンの[無効]を選択し、[登録] ボタンを押下すると 確認メッセージが表示されますので、[OK]ボタンを押下するとユーザが無効化され ます。

属性情報				
ユーザID	0038000293	マニュアル法人ユーザ		有効/無効 ○有効 ●無効
パスワード		パスワード保存	パスワード再設定	ロック解除
依頼承認パスワード		パスワード保存	パスワード再設定	ロック解除
OTPトークン			無効	ロック解除
メールアドレス	ydjtuij@tyhrty			
管理者	$\checkmark$			
登録	Web ページからのメ	ベッセージ × 、 、 よろしいですか? のK キャンセル		
×ユーザ	削除時の注意点			

本手順で削除(無効で登録)されたユーザには外貨送金サービスからのメールが送 信されなくなりますので、ご注意ください。

## 6.10 ユーザ情報の変更

本節では、ユーザ情報の変更についてご説明いたします。本機能は管理者ユーザのみがご利 用可能です。

### 6.10.1ユーザ情報の設定変更

ユーザ情報の設定変更についてご説明いたします。

(1) メニュー画面より、[法人ユーザ管理]ボタンを押下し、

事業法人ユーザ管理画面を表示してください。

🥘 外貨送金サービス - Internet	t Explorer				
C) 住信SBI	ネット銀行 外貨送金	金サービス	前同	コグイン日時・201	
お客様名 テスト法人1	(住信SBIネット銀行)	ユーザID 0038000030 ユー	-ザ名 マニュアル法人管	理 パスワード変	更 ログアウト
	++ \x		「「「「」」		
外国送金祖親リービス メニュー >>>	事業法人ユーザ管理画	ā			
ユーザ管理	抽出冬件	~			
パフロードロック解除	ユーザID	ユーザ名		有効/無効 有	前効 🗸
バスノードロック解除				抽出 推	出条件クリア
広人ユーリ皆理	抽出結果 ※OTPトークン	が設定されたユーザはユーザIDリンクを挑	して有効/無効の操作をしてくな	ごさい。	
メール設定	ユーザID	ユーザ名	備考	OTPトークン	有効/無効
	0038000006	法人管理者01	事業法人管理者		有効
	0038000007	法人管理者02	事業法人管理者		有効
	0038000008	法人担当者01	事業法人担当者		有効
	0038000009	法人担当者02	事業法人担当者		有効
	0038000030	マニュアル法人管理者ユーザ	事業法人管理者		有効
	0038000230	登録テスト	事業法人担当者		有効
	0038000231	登録テスト2	事業法人管理者		有効 🗸
	<	声(4日二 フト つ	里希汗:食油大		<b>左</b> か
	有効無効				新規追加
L					

### (2) ユーザ情報の設定変更を行いたいユーザのユーザ ID を押下してください。

抽	抽出結果 ※OTPトークンが設定されたユーザはユーザIDリンクを押して有効/無効の操作をしてください。								
	ユーザID	ユーザ名	備考	OTPトークン	有効/無効	1			
	0038000006	法人管理者01	事業法人管理者		有効	~			
	0038000007	法人管理者02	事業法人管理者		有効				
	0038000008	法人担当者01	事業法人担当者		有効				
	0038000009	法人担当者02	事業法人担当者		有効				
	0038000030	マニュアル法人管理者ユーザ	事業法人管理者		有効				
	0038000230	登録テスト	事業法人担当者		有効				
	0038000231	登録テスト2	事業法人管理者		有効	$\checkmark$			
<	0028000222	æk¢a <u>⊐</u> 7kn	<b>串新汗! 桑迪</b> 木		<b>左</b> 赤				
有	効 無効				新規追	当加			

(3) 変更したい箇所を入力し、[登録]ボタンを押下すると 確認メッセージが表示されますので、 [OK]ボタンを押下すると変更したユーザ情報 が登録されます。

	屈性情報				
	ユーザID	0038000293	ユーザ名 マニュアル法ノ	ユーザ	有効/無効 ○有効 ●無効
	パスワード		パスワード保存	パスワード再設定	ロック解除
	依頼承認パスワード		パスワード保存	パスワード再設定	ロック解除
	OTPトークン			無効	ロック解除
	メールアドレス	ydjtuij@tyhrty			
	管理者	✓			
(	登録	Web X-	-ジからのメッセージ 🗾		
			ОК <i>‡</i> т>тл		

※ユーザ情報変更時の注意点
・ユーザのメールアドレスを変更した場合、メールアドレス変更完了のメールが 変更前後のメールアドレスそれぞれに送付されます。
・権限を担当者から管理者に変更した場合、6.10.3 依頼承認パスワードの再設定 を参照し [依頼承認パスワード]を設定してください。

## 6.10.2パスワードの再設定

本節では、パスワードの再設定についてご説明いたします。

- (1) メニュー画面より、[法人ユーザ管理]ボタンを押下し、
  - 事業法人ユーザ管理画面を表示してください。

🥝 外貨送金サービス - Internet	Explorer				- 0 ×
( ) 住信SBI オ	ネット銀行 外貨送金	きサービス	前回[		「利用マニュアル 2/11 21:10:01
お客様名 テスト法人1	(住信SBIネット銀行)	ユーザID 0038000030 ユー	ザ名 マニュアル法人管 者ユーザ	埋 パスワード変更	ログアウト
外国送金依頼サービス	共通				
メニュー >>>	事業法人ユーザ管理画面	<u>م</u>			
ユーザ管理	抽出冬件				
	ユーザID	ユーザ名		有効/無効 有効 🗸	۹ – L
バスワートロック解除				抽出 抽出条件	牛クリア
法人ユーサ管理	抽出結果 ※OTPトークンカ	認定されたユーザはユーザIDリンクを押	して有効/無効の操作をしてくた	ີເວັນ.	
メール設定	ユーザID	ユーザ名	備考	OTPトークン	有効/無効
	0038000006	法人管理者01	事業法人管理者		有効
	0038000007	法人管理者02	事業法人管理者		有効
	0038000008	法人担当者01	事業法人担当者		有効
	0038000009	法人担当者02	事業法人担当者		有効
	0038000030	マニュアル法人管理者ユーザ	事業法人管理者		有効
	0038000230	登録テスト	事業法人担当者		有効
	0038000231	登録テスト2	事業法人管理者		有効 🗸
	<	戸(4日二フト つ	<b>串墨汗:桑</b> 迪本		<b>左</b> 九 >
	有効無効				新規追加

# (2) パスワードの再設定を行いたいユーザのユーザ ID を押下してください。

拼	出結果 ※OTPトークンが	設定されたユーザはユーザIDリンクを押し	って有効/無効の操作をしてく	ださい。		
	ユーザID	ユーザ名	備考	OTPトークン	有効/無効	1
	0038000006	法人管理者01	事業法人管理者		有効	~
	0038000007	法人管理者02	事業法人管理者		有効	
	0038000008	法人担当者01	事業法人担当者		有効	
	0038000009	法人担当者02	事業法人担当者		有効	
	0038000030	マニュアル法人管理者ユーザ	事業法人管理者		有効	
	0038000230	登録テスト	事業法人担当者		有効	-
	0038000231	登録テスト 2	事業法人管理者		有効	~
<	0028000222	æk¢a <u>⊐</u> 7kn	<b>串架汗!                                    </b>		<b>左</b> 林 <b>》</b>	
有	ī効 無効				新規連	自加

(3) パスワードの [パスワード再設定]ボタンを押下します。

屋性情報				
ユーザID	0038000293	マニュアル法人ユーザ		有効/無効 ●有効 ○無効
パスワード		パスワード保存	パスワード再設定	ロック解除
依頼承認パスワード		パスワード保存	パスワード再設定	ロック解除
OTPトークン		]	無効	ロック解除
メールアドレス	ydjtuij@tyhrty			
管理者				
登録				

(4) [パスワード再設定]ボタンを押下すると、パスワード欄が入力可能となり 「パスワード保存」ボタンが押下可能になります。

	t Explorer					
C)住信SBL	ネット銀行・	∧貨送金サー∣	ビス		並回口グ	②ご利用マニュアル へ)、日味 → 2018/10/22 17:07:15
					前回しク・ マニュアル法人管理	1 2日時:2018/10/23 17:07:13
お客様名 テスト法人1	(住信SBIネット)	退行) ユーザI	D 0038000030	ユーザ名	オユーザ	パスワード変更 ログアウト
外国送金依頼サービス	共通			^		
メニュー >>>	事業法人ユー	「登録画面				
ユーザ管理	屋性情報					
パスワードロック解除	ユーザID	0038000293	マニュアル法人ユ	-ザ		有効/無効 ●有効 ○無効
	パスワード		パスワード	保存	パスワード再設定	ロック解除
法人ユーザ管理	依頼承認パスワード		パスワード	保存	パスワード再設定	ロック解除
メール設定	OTPトークン			[	無効	ロック解除
	メールアドレス	ydjtuij@tyhrty				
	管理者	$\checkmark$				
	登録					
						事業法人ユーザ管理画面へ

(5) パスワード欄に再設定したいログインパスワードを入力し、
 [パスワード保存]ボタンを押下してください。
 確認メッセージが表示されますので、
 [OK]ボタンを押下するとパスワードが再設定されます。

屋性情報				
그-ザロ	0038000293	マニュアル法人ユーザ t		有効/無効 ●有効 ○無効
パスワード	abc123	パスワード保存	パスワード再設定	ロック解除
依頼承認パスワード		パスワード保存	パスワード再設定	ロック解除
OTPトークン			無効	ロック解除
メールアドレス	ydjtuij@tyhrty		web a star out of	
<b>발理者</b> 쯮쯣	Ø		マリバラのスタビージ           マリバスマードを保存	します。よろしいですか? OK キャンセル

### 6.10.3依頼承認パスワードの再設定

本節では、依頼承認パスワードの再設定についてご説明いたします。

(1) メニュー画面より、[法人ユーザ管理]ボタンを押下し、

事業法人ユーザ管理画面を表示してください。

🧉 外貨送金サービス - Internet	Explore	r							×
( ) 住信SBIネ	ペット	• 銀行 外貨送金	サービ	ス		前回	ログイン日時:	②ご利用マニ 2017/12/11 21:	ニュアル :10:01
お客様名 テスト法人1	(住信	SBIネット銀行)	ユーザID	0038000030	ユーザ名	マニュアル法人 者ユーザ	き理 パスワー	ド変更 ログアリ	ウト
外国送金依頼サービス	共	通							
メニュー >>>	事業	法人ユーザ管理画の	ī,						
ユーザ管理	抽出条	件							
パスワードロック解除		⊐-₩ID		ユーザ名			有効/無効	有効 ✓	
							抽出	抽出条件クリア	
法人ユーザ管理	Ħ	由出結果 ※OTPトークンガ	設定されたコ	ーザはユーザIDリン	クを押して有	有効/無効の操作をしてく	ださい。		
メール設定		ユーザID		ユーザ名		備考	OTPトークン	有効/無効	
		0038000006	法人管理者	i01	事業	<b>美法人管理者</b>		有効	~
		0038000007	法人管理者	102	事業	<b>礼法人管理者</b>		有効	
		0038000008	法人担当者	101	事業	<b>礼法人担当者</b>		有効	
		0038000009	法人担当者	i02	事業	<b>礼法人担当者</b>		有効	
		0038000030	マニュアル	法人管理者ユーザ	事業	<b>美法人管理者</b>		有効	
		0038000230	登録テスト		事業	<b>美</b> 法人担当者		有効	
		0038000231	登録テスト	2	事業	<b>美法人管理者</b>		有効	~
	<	0028000222	2003 - 7 L	2	25 4	≝注 / 徳Ⅲ≠		左か >	
	有	刻 無効						新規道	自力口

# (2) 依頼承認パスワードの再設定を行いたいユーザのユーザ ID を押下してください。

护	抽出結果 ※OTPトークンが設定されたユーザはユーザIDリンクを押して有効/無効の操作をしてください。								
	ユーザID	ユーザ名	備考	OTPトークン	有効/無効	b			
	0038000006	法人管理者01	事業法人管理者		有効	~			
	0038000007	法人管理者02	事業法人管理者		有効				
	0038000008	法人担当者01	事業法人担当者		有効				
	0038000009	法人担当者02	事業法人担当者		有効				
	0038000030	マニュアル法人管理者ユーザ	事業法人管理者		有効				
	0038000230	登録テスト	事業法人担当者		有効				
	0038000231	登録テスト 2	事業法人管理者		有効	~			
<	0028000222	<u>寒約日二フトゥ</u>	<b>革栗汗 1 侯</b> 田大		<b>方</b> 林 <b>〉</b>				
有	ī効 無効				新規調	自加			

(3) [パスワード再設定]ボタンを押下すると、依頼承認パスワード欄が入力可能となり 「パスワード保存」ボタンが押下可能になります。 依頼承認パスワード欄に再設定したい依頼承認パスワードを入力し、[パスワード保 存]ボタンを押下してください。 確認メッセージが表示されますので、[OK]ボタンを押下すると依頼承認パスワード が再設定されます。

属性情報				
ユーザID	0038000293	マニュアル法人ユーザ		有効/無効 ●有効 ○無効
パスワード	******	パスワード保存	パスワード再設定	ロック解除
依頼承認パスワード	abc1212	パスワード保存	パスワード再設定	ロック解除
OTPトークン		Web ~-	-ジからのメッセージ	
メールアドレス	ydjtuij@tyhrty			
管理者	V	2	依頼承認パスワードを保存します。	, よろしいですか?
登録			OK	= = + + > ± ル
				事業法人ユーザ管理画面へ

# 6.10.4削除したユーザの有効化

削除したユーザを有効化する操作についてご説明いたします。

(1) メニュー画面より、[法人ユーザ管理]ボタンを押下し、

事業法人ユーザ管理画面を表示してください。

🚺 住信SBIネッ	小银行 外貨送金				
	1 3KTJ // 22	サービス	前回C	コグイン日時:201	②ご利用マニュア 7/12/11 21:10:0
お客様名 テスト法人1 (伯	主信SBIネット銀行)	ユーザID 0038000030 ユー	ザ名 マニュアル法人管 者ユーザ	理 パスワード変	更 ログアウト
外国送金依頼サービス	共通				
メニュー >>>   手	事業法人ユーザ管理画面	I .			
ユーザ管理	出条件				
	ユーザロ	ユーザ名	]	有効/無効 有	劾✓
ハスリートロック解除				抽出抽	出条件クリア
法人ユーザ管理	抽出結果 ※OTPトークンが	設定されたユーザはユーザIDリンクを押	して有効/無効の操作をしてくだ	້ະວ່າ.	
メール設定	ユーザID	ユーザ名	備考	OTPトークン	有効/無効
	0038000006	法人管理者01	事業法人管理者		有効
-	003800007	法人管理者02	事業法人管理者		有效
	0038000008	法人担当者01	事業法人担当者		有効
	0038000009	法人担当者02	事業法人担当者		有効
	0038000030	マニュアル法人管理者ユーザ	事業法人管理者		有効
	0038000230	登録テスト	事業法人担当者		有効
	0038000231	登録テスト2	事業法人管理者		有効 🗸
	<	æ¢a=7 k n	<b>車番汗:桑迪</b> 本		***
	有効 無効				新規追加

(2) 抽出条件で[無効]を選択し抽出ボタンを押下します。有効化を行いたいユーザのユー ザ ID を押下してください。

事業法人ユーザ管理画面							
抽出条件 ユーザiD	그-ザ名		有効/無効 (無) 抽出 抽	効 🗸			
抽出結果 ※OTPトークンが設定されたユーザはユーザIDリンクを押して有効/無効の操作をしてください。							
ユーザID	ユーザ名	備考	OTPトークン	有効/無効			
0038000339	法人管理者03	事業法人管理者		無効			
				~			
<				>			

(3) [有効/無効] のラジオボタンの[有効]を選択し、[登録] ボタンを押下すると 確認メッセージが表示されますので、[OK]ボタンを押下するとユーザが有効化され ます。

事業法人ユー	げ登録画面						
屋性情報							
ユーザID	0038000030	ユーザ名 マニュアル法人管理者ユーザ		有効/無効 ●有効 ○無効			
パスワード	*****	パスワード保存	パスワード再設定	ロック解除			
依頼承認パスワード	*****	パスワード保存	パスワード再設定	ロック解除			
OTPトークン			無効	ロック解除			
メールアドレス xxxxxxooooo@yyyyy.zzz							
管理者		Nob & _ S" the Ox why _ S"	×				
		(2) 登録を行います。よろしいてのK	ですか?	事業法人ユーザ管理画面へ			