

平成31年3月期 第2四半期 決算参考資料

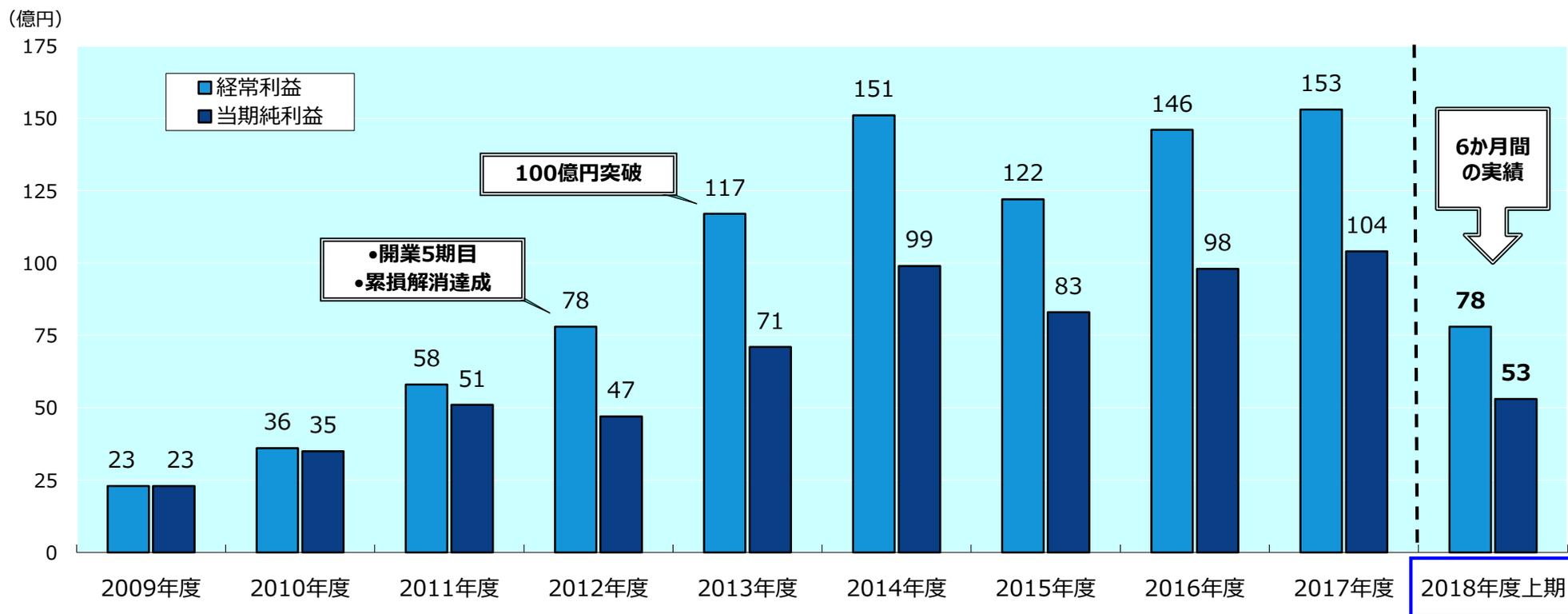
2018年11月16日

住信SBIネット銀行株式会社

1.利益の推移

- 経常利益は、前年同期比12.2%増の78億円。
- 当期純利益は、前年同期比15.1%増の53億円。

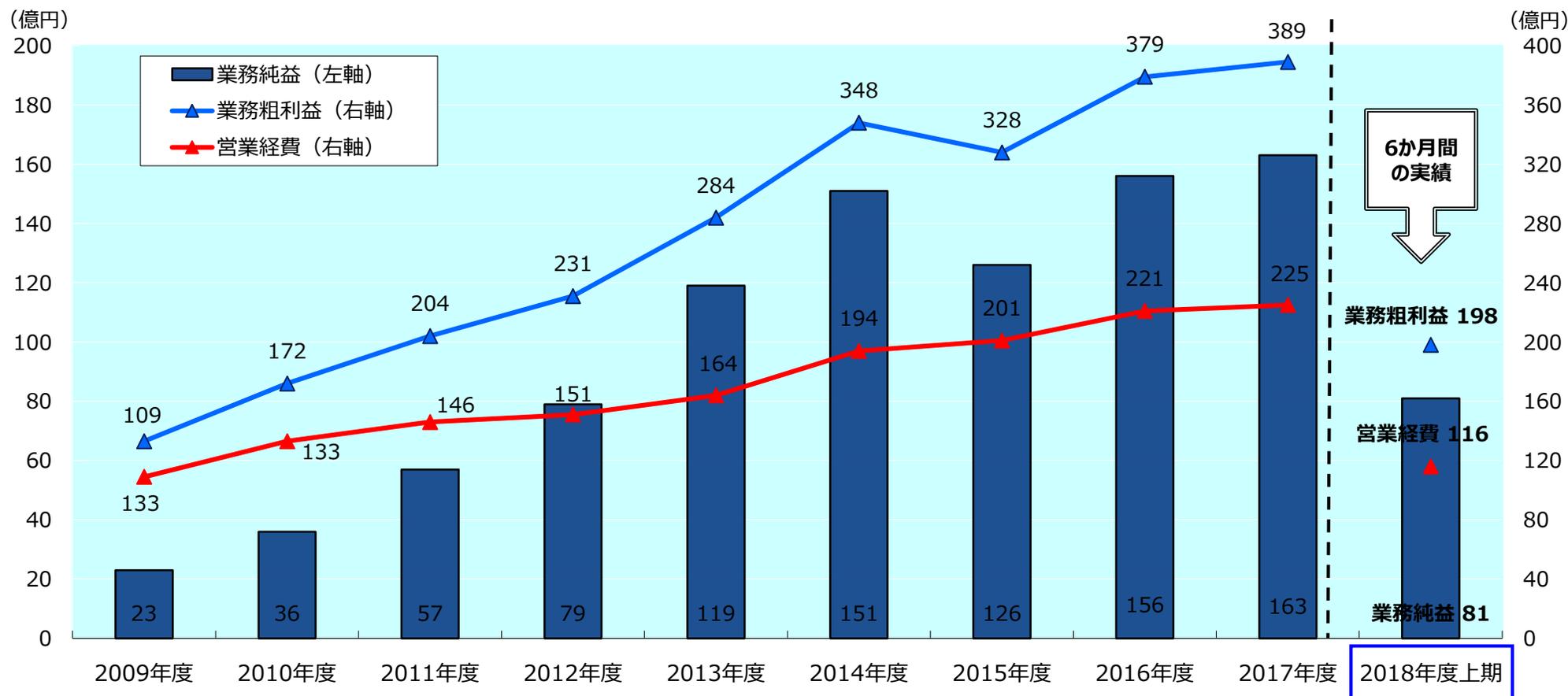
金額は、億円未満単位切捨て、単体ベース



2. 業務純益、業務粗利益、営業経費の推移

- 業務純益は、前年比8.9%増の81億円。
- 営業経費は、前年比5.1%増の116億円。

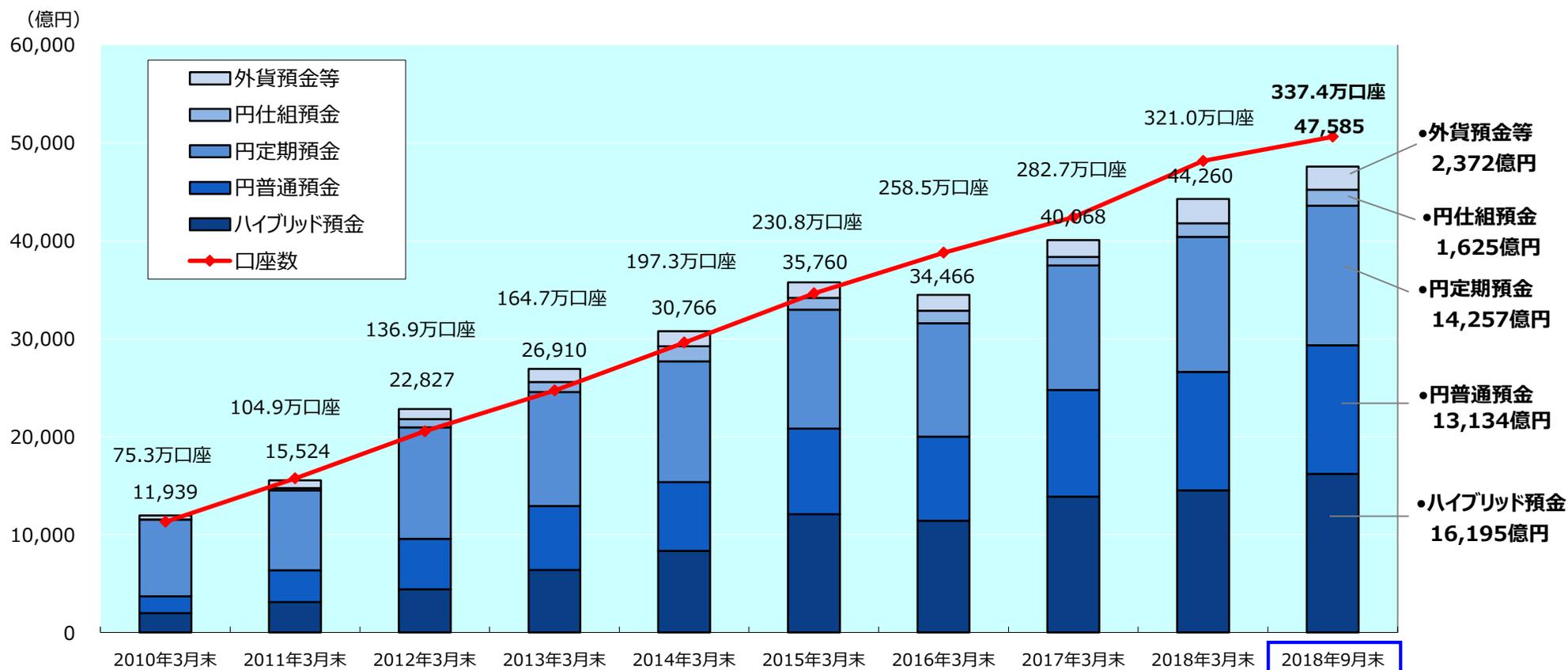
金額は、億円未満単位切捨て、単体ベース



3.口座数、預金残高の推移

- 口座数は、前年同期比13.9%増で337.4万口座。
- 預金残高は、前年同期比10.4%増の47,585億円。
- 内、外貨預金等残高が前年同期比15.2%増の2,372億円。

金額は、億円未満単位切捨て、単体ベース
口座数は、千口座未満切捨て

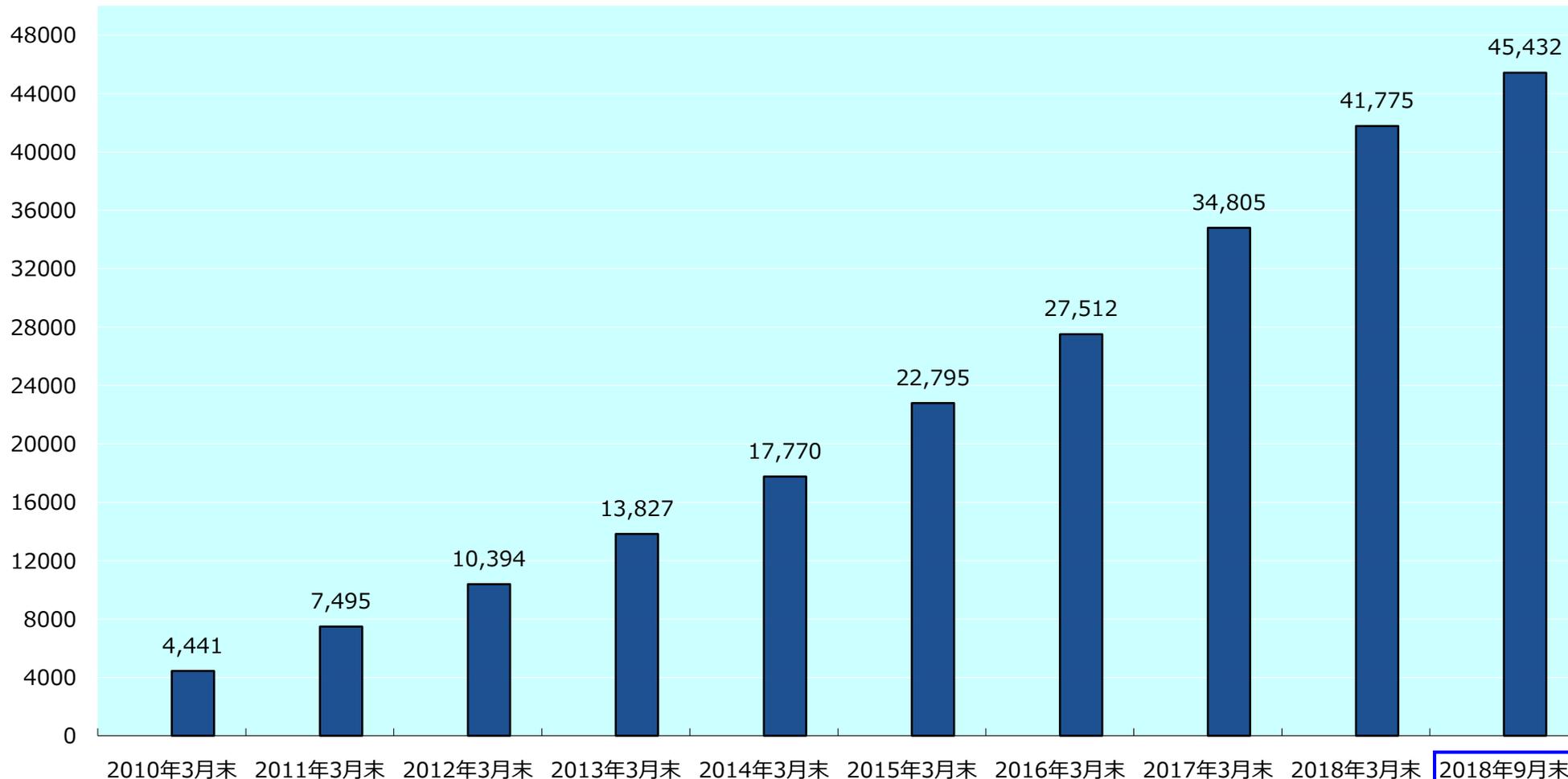


4.住宅ローン取扱額の推移

■ 住宅ローン取扱額は、前年同期比20.2%増の45,432億円。

金額は、億円未満単位切捨て、単体ベース

(億円)

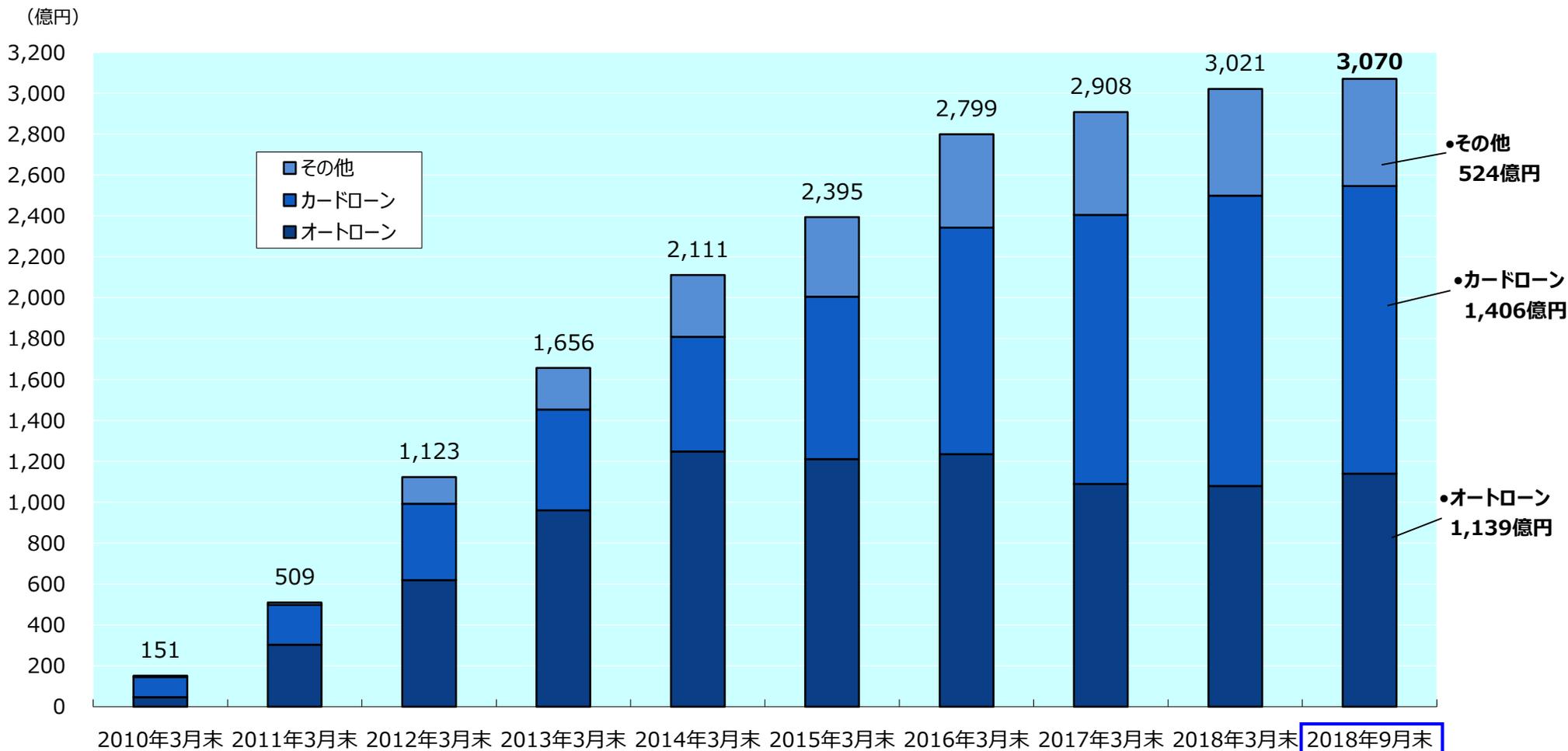


(注) 取扱額とは、当社が販売する住宅ローン（「ミスター住宅ローン」「提携住宅ローン」）、当社が三井住友信託銀行の銀行代理業者として販売する住宅ローン（「ネット専用住宅ローン」）、グッドモーゲージ株式会社、SBIマネープラザ株式会社、アルヒ株式会社、MXモバイリング株式会社、株式会社アイ・エフ・クリエイティブおよび吉田通信株式会社が当社の銀行代理業者として販売する住宅ローン（「ミスター住宅ローンREAL」）、「フラット35」各融資実行額の合計です。

5.コンシューマーローン残高の推移

■ コンシューマーローン残高は、前年比3.6%増の3,070億円。
内、カードローン残高は、前年比1.5%増の1,406億円。

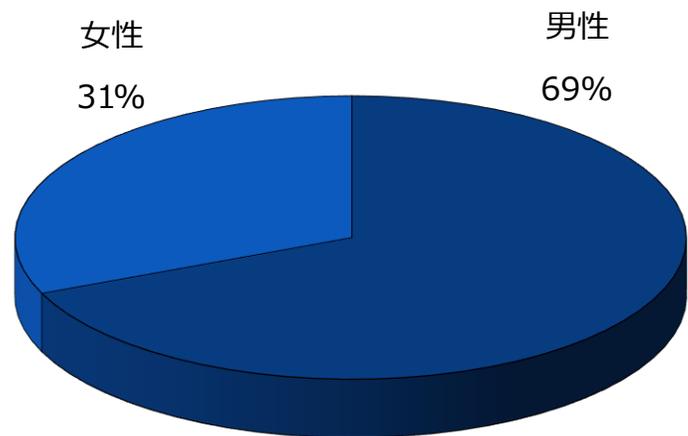
金額は、億円未満単位切捨て、単体ベース



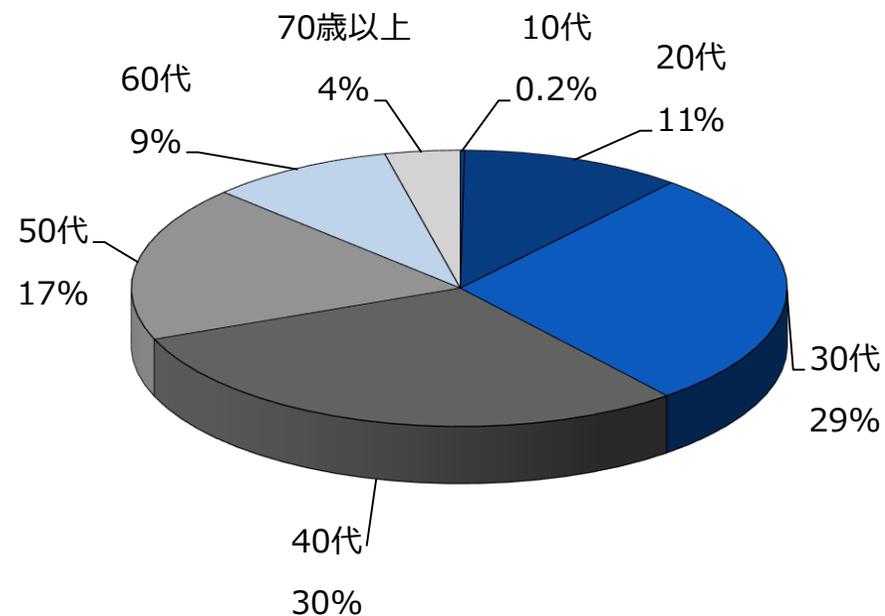
(注) コンシューマーローンとは、住宅ローンを除く個人向け貸出金です。

6.顧客属性

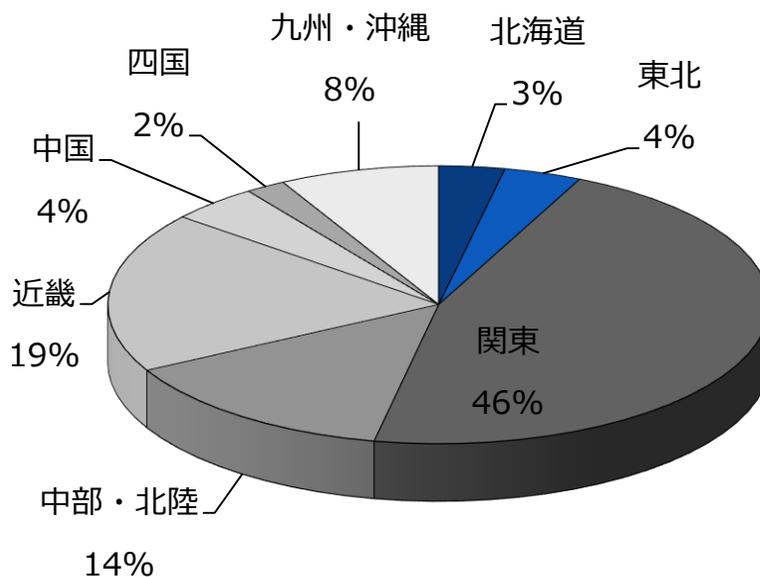
【男女比】



【年齢層分布】



【地域別分布】



※ %表示は、小数点第1位を四捨五入

※ 四捨五入の影響により、合計が100%にならない場合があります。

7.2018年度のトピックス

➤ 円預金

- ◆ 預金総残高4兆7,000億円突破【7月】

➤ 口座数

- ◆ 口座数330万口座突破【7月】

➤ 外貨預金

- ◆ 外貨積立の為替コスト改定【4月】

➤ 住宅ローン

- ◆ 住宅ローン(借換)における借入対象範囲の拡大【7月】
- ◆ 「ミスター住宅ローンREAL」「提携住宅ローン」の融資金額の上限改定【7月】
- ◆ MXモバイリング株式会社が渋谷ローンプラザをオープン【7月】
- ◆ 吉田通信株式会社がマルイシティ横浜ローンプラザをオープン【9月】
- ◆ SBIマネープラザ株式会社が新宿東住宅ローンプラザをオープン【9月】
- ◆ 住宅ローン取扱額4兆5,000億円突破【10月】

➤ 法人向けサービス

- ◆ 「レンディング・ワン」商品性改定（借入可能額・金利を事前通知するレコメンド型商品へ）【8月】

➤ 顧客満足度

- ◆ オリコン顧客満足度ランキング「ネット銀行」第1位受賞【6月】
- ◆ 平成30年度サービス・ホスピタリティ・アワード特別賞(アクティブ運営賞)受賞【7月】
- ◆ NTTコム オンラインNPS®ベンチマーク調査2018 銀行部門第1位受賞【8月】
- ◆ JCSI（日本版顧客満足度指数）「銀行（特別調査）業種」第1位受賞【8月】

➤ 新サービス

- ◆ 優遇プログラム「スマートプログラム」改定（ポイント対象商品を追加・ランク判定条件を緩和）【4月】
- ◆ ID型決済サービス「PAY ID」が住信SBIネット銀行からの即時口座支払いに対応【5月】
- ◆ スマプロポイントからJALのマイルへの交換を開始【6月】
- ◆ 「プレミアムサービス」開始【6月】
- ◆ 新送金サービス「Money Tap」開始【10月】