

2020年3月期 決算参考資料

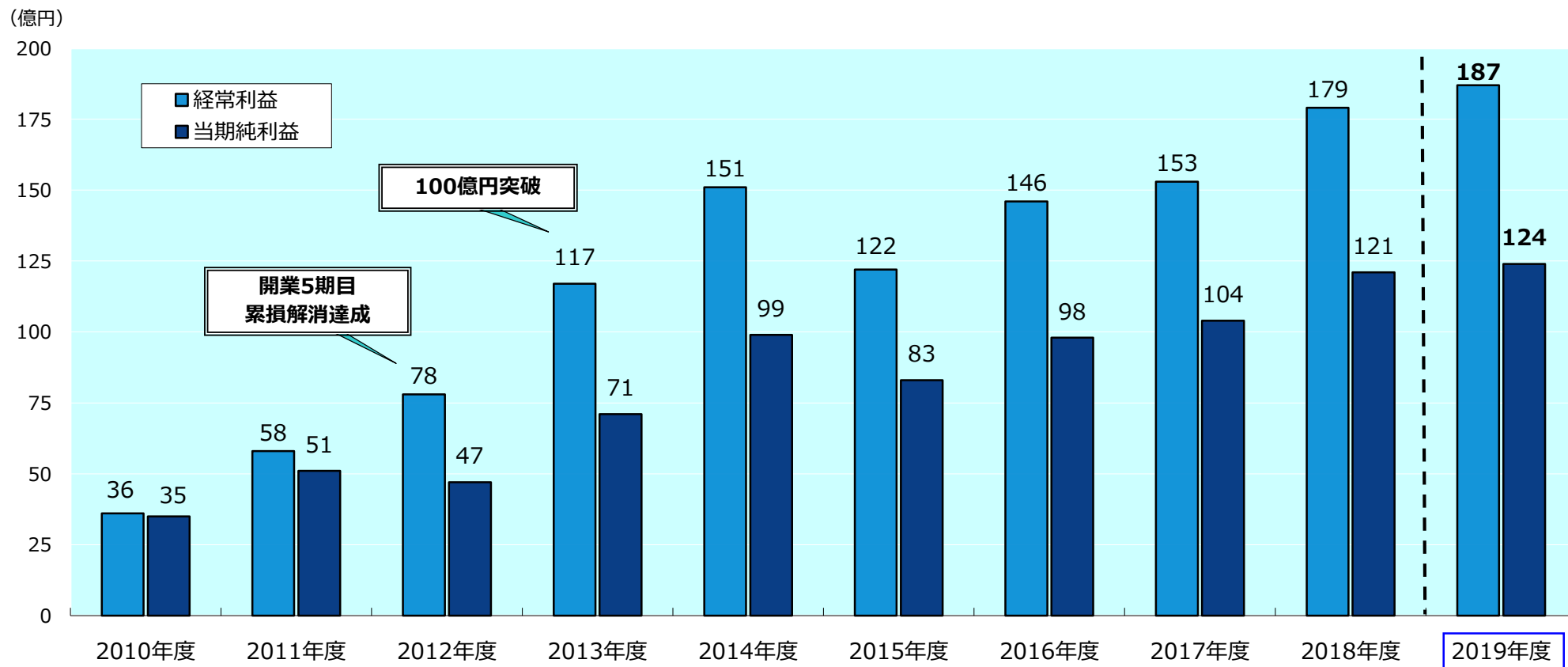
2020年5月15日

住信SBIネット銀行株式会社

1.利益の推移

- **経常利益は、前年同期比4.4%増の187億円**
- **当期純利益は、前年同期比3.0%増の124億円**

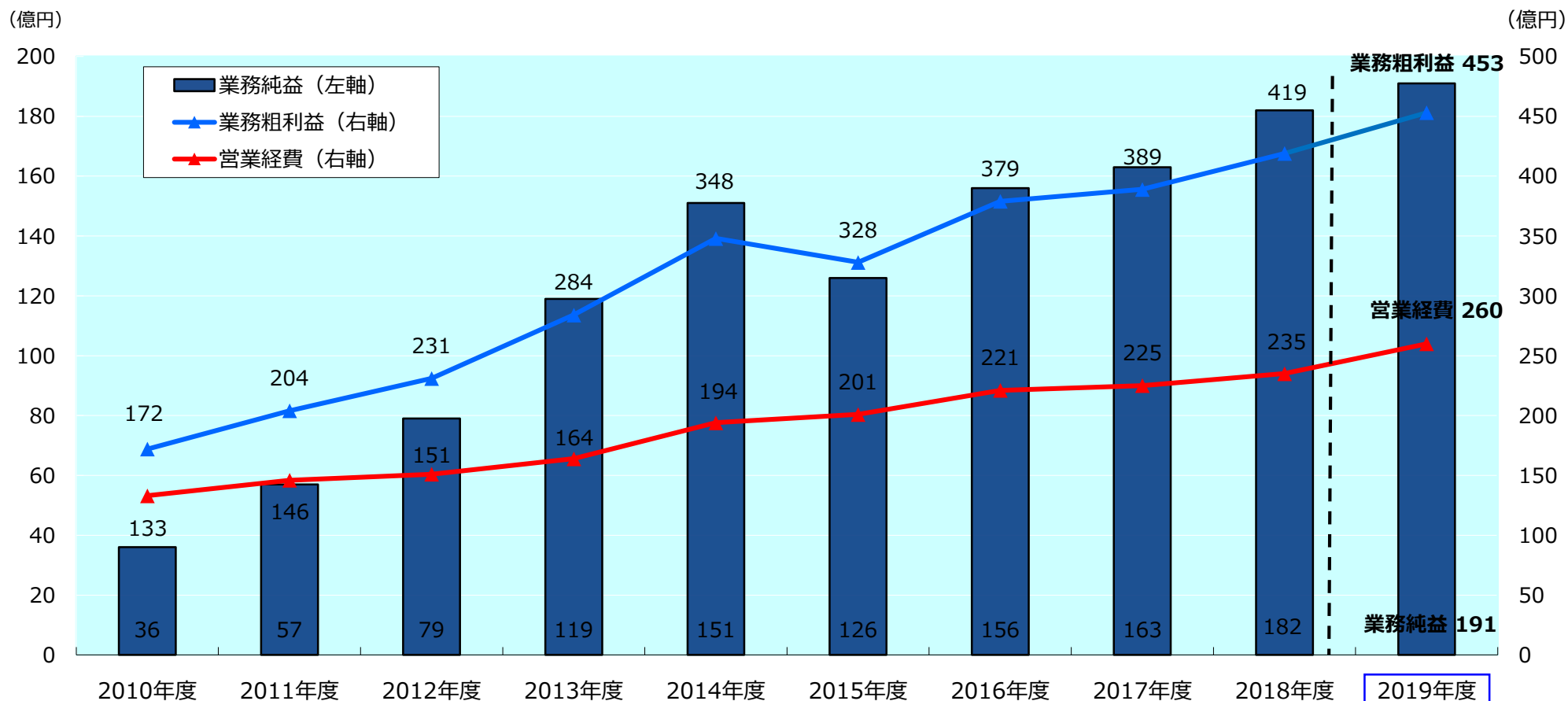
金額は、億円未満単位切捨て、単体ベース



2. 業務純益、業務粗利益、営業経費の推移

- **業務純益は、前年同期比4.8%増の191億円**
- **業務粗利益は、前年同期比7.9%増の453億円**
- **営業経費は、前年同期比10.5%増の260億円**

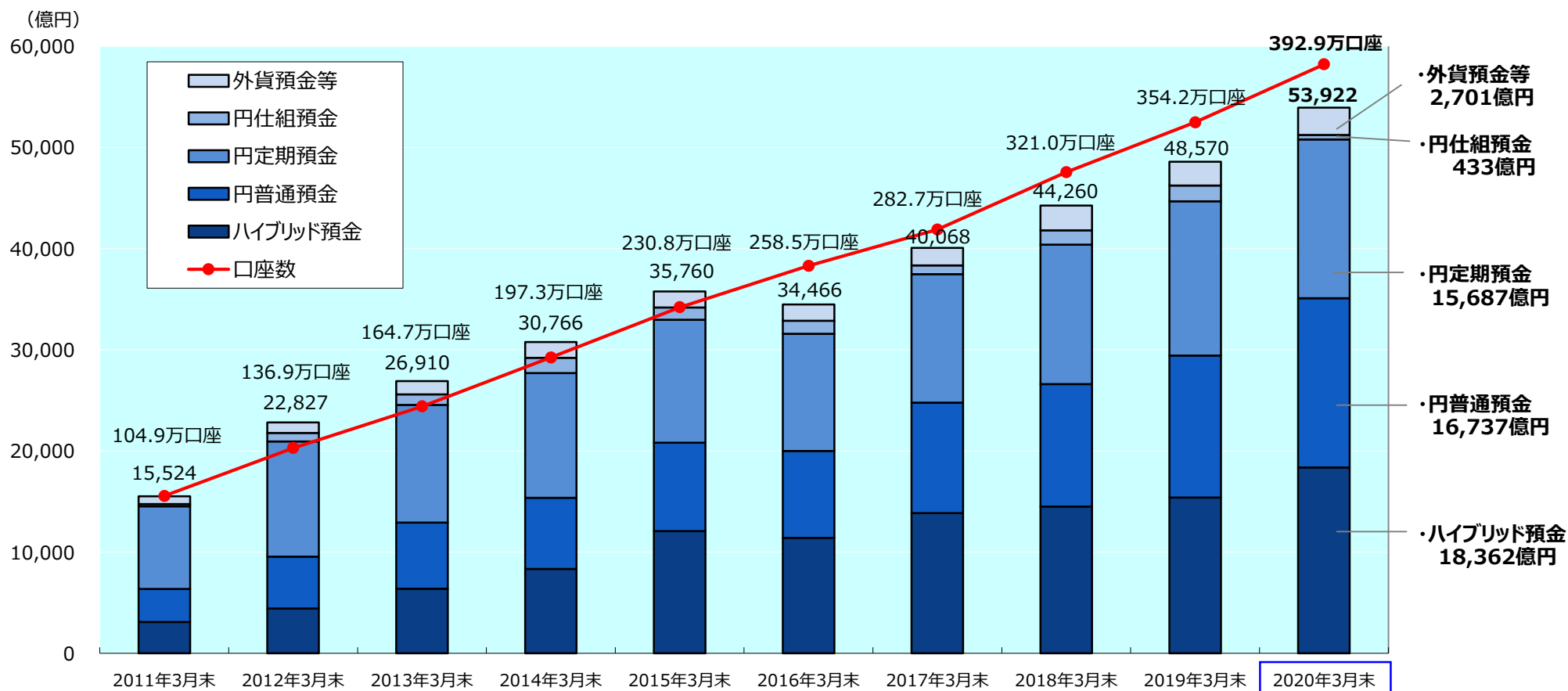
金額は、億円未満単位切捨て、単体ベース



3.口座数、預金残高の推移

- **口座数は、前年同期比10.9%増の392.9万口座**
- **預金残高は、前年同期比11.0%増の53,922億円**
内、ハイブリッド預金残高が前年同期比19.3%増の18,362億円

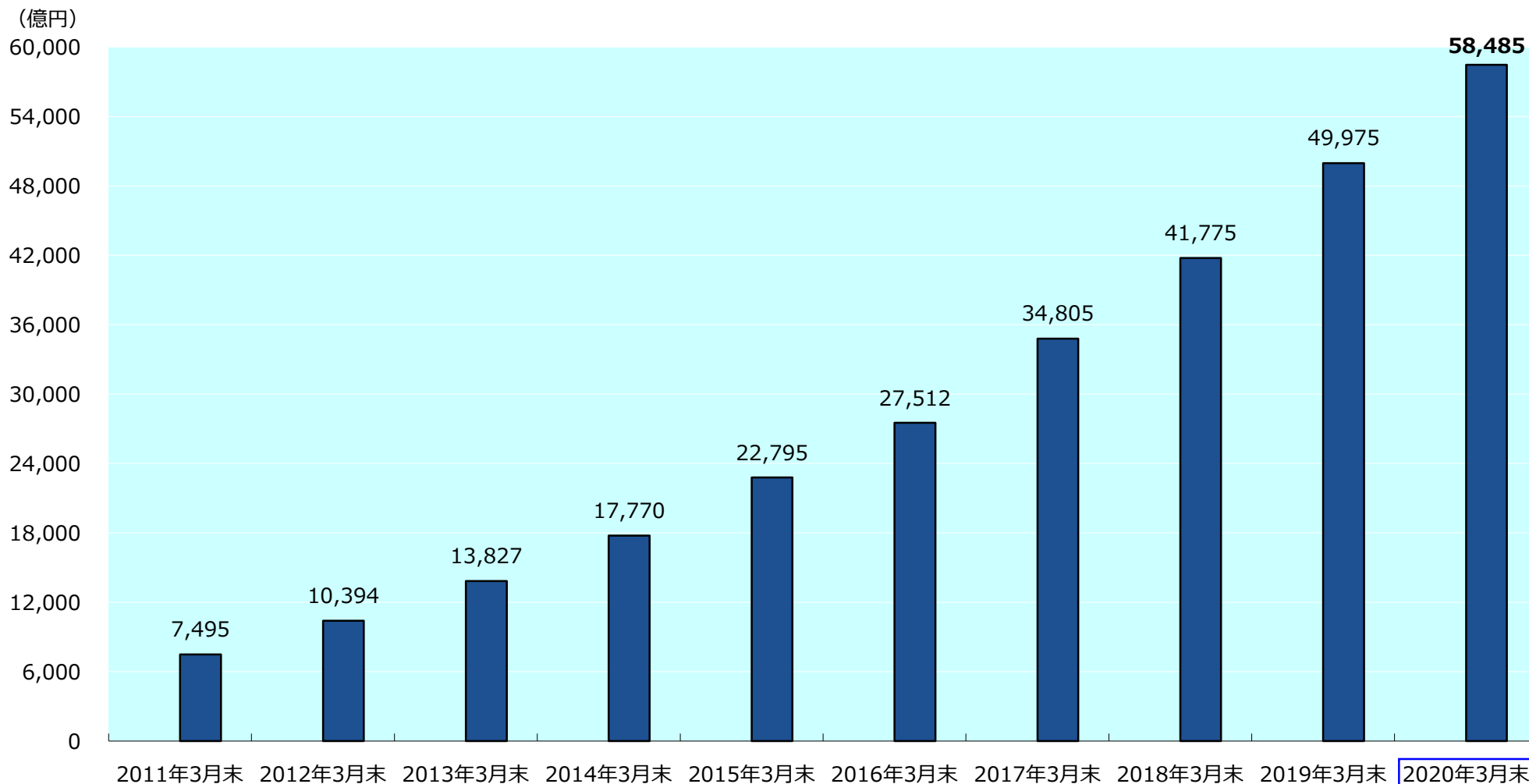
金額は、億円未満単位切捨て、単体ベース
 口座数は、千口座未満切捨て



4.住宅ローン取扱額の推移

■ 住宅ローン取扱額は、前年同期比17.0%増の58,485億円

金額は、億円未満単位切捨て、単体ベース

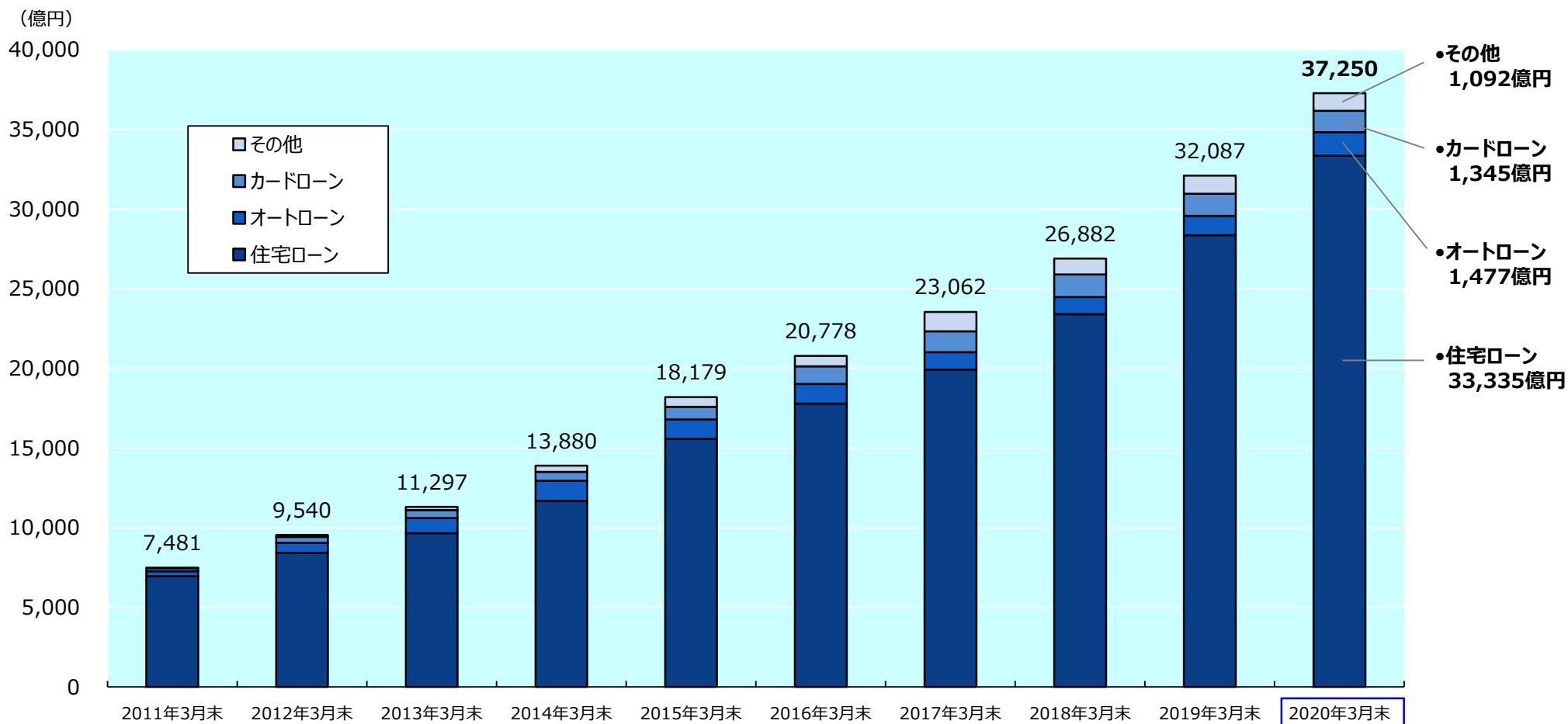


(注) 取扱額とは、当社が販売する住宅ローン（「ミスター住宅ローン」「提携住宅ローン」）、当社が三井住友信託銀行の銀行代理業者として販売する住宅ローン（「ネット専用住宅ローン」）、当社を所属銀行として銀行代理業者が販売する住宅ローン（「ミスター住宅ローンREAL」）、「フラット35」各融資実行額の合計です。

5. 貸出金残高の推移

- **貸出金は、前年同期比16.0%増の37,250億円**
内、住宅ローン残高は、前年同期比17.5%増の33,335億円
- **預貸率は前年同期比3.0%増の69.0%**

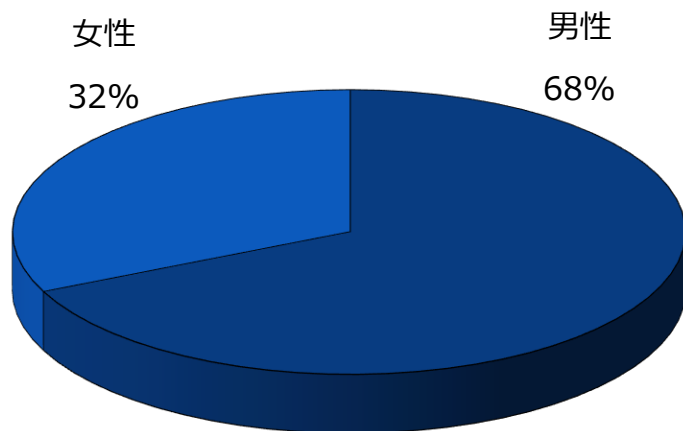
金額は、億円未満単位切捨て、単体ベース



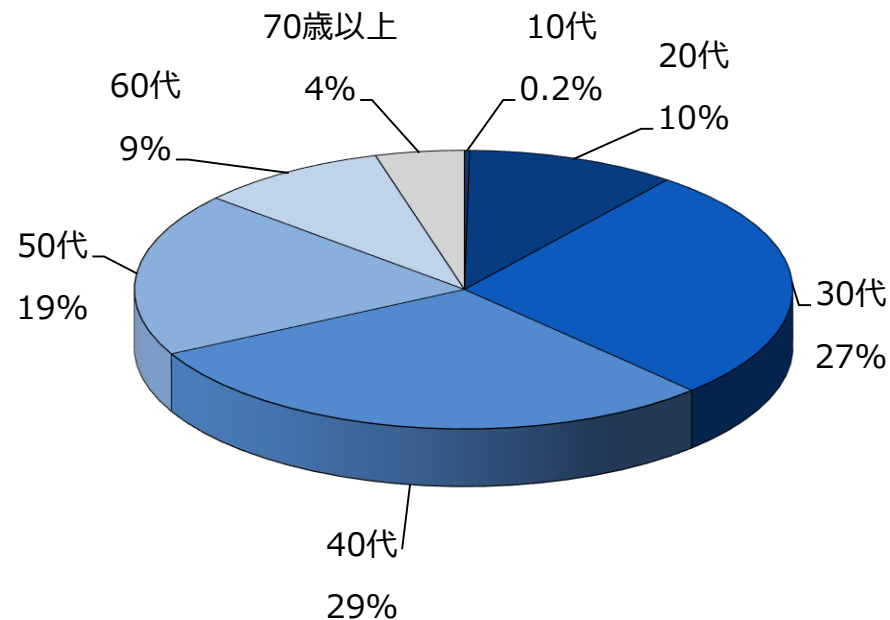
(注) 日本国政府向け貸出を除く

6.顧客属性

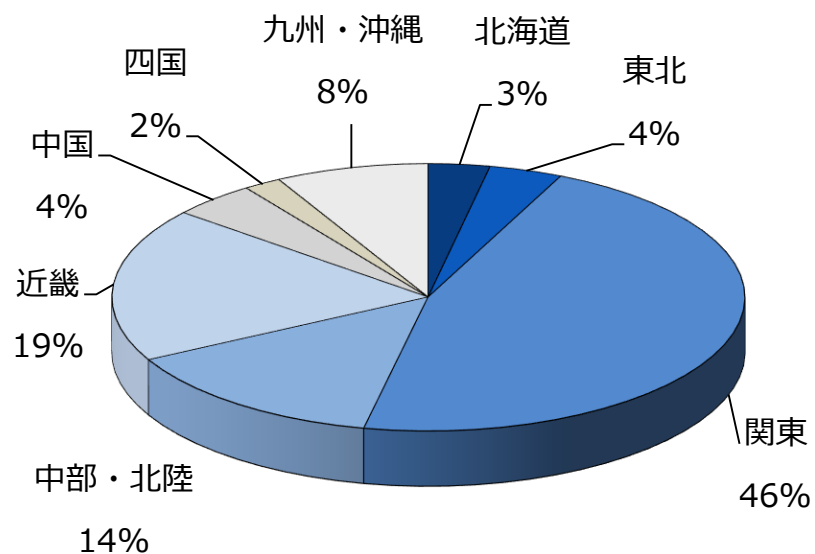
【男女比】



【年齢層分布】



【地域別分布】



※ %表示は、小数点第1位を四捨五入

※ 四捨五入の影響により、合計が100%にならない場合があります。

7.2019年度のトピックス

➤ 口座数

- ◆ 口座数390万口座突破【3月】

➤ 預金

- ◆ 預金総残高5兆円突破【4月】

➤ 外貨預金

- ◆ 外貨定期預金 指値注文の取扱い開始【12月】

➤ 住宅ローン

- ◆ 株式会社リクルートゼクシィなびと銀行代理業委託契約を締結【6月】
- ◆ 住宅ローン手続きをサポートするスマートフォンアプリの提供開始【6月】
- ◆ フラット35（保証型）の取扱開始【6月】
- ◆ 住信SBIネット銀行・SBI生命保険共同開発による団体信用生命保険申込手続きのWEB化【6月】
- ◆ 住宅ローンに関するチャットサポート開始【10月】
- ◆ 住宅ローン取扱額5.5兆円突破【11月】
- ◆ 「住宅ローンWEB契約手続きサービス」提供開始【12月】
- ◆ 株式会社島根銀行と銀行代理業委託契約を締結【1月】

➤ 顧客満足度・外部評価

- ◆ 2019年度サービス・ホスピタリティ・アワード「優秀賞」受賞【7月】
- ◆ JCSI（日本版顧客満足度指数）「銀行業種」/「銀行（特別調査）業種」第1位受賞【7月】
- ◆ J.D. パワー（個人資産運用顧客満足度調査）「新形態銀行部門」第1位受賞【7月】
- ◆ NTTコム オンラインNPS®ベンチマーク調査2019「銀行部門」第1位受賞（3年連続）【8月】
- ◆ HDI-Japan（Webサポート/問合せ窓口格付け）「三つ星」獲得【10月】
- ◆ 日経金融機関ランキング（第16回）第1位受賞【2月】

➤ 新商品・サービス

- ◆ 南関東4競馬（SPAT4）への決済サービス提供開始【4月】
- ◆ WEBサイト全面リニューアル【4月】
- ◆ オンライン口座開設（スマホで本人確認）の開始【7月】
- ◆ 「MEGA BIG」の販売開始【1月】

➤ その他

- ◆ ネットムーブ株式会社の完全子会社化【4月】
- ◆ Dayta Consulting株式会社の設立【5月】