

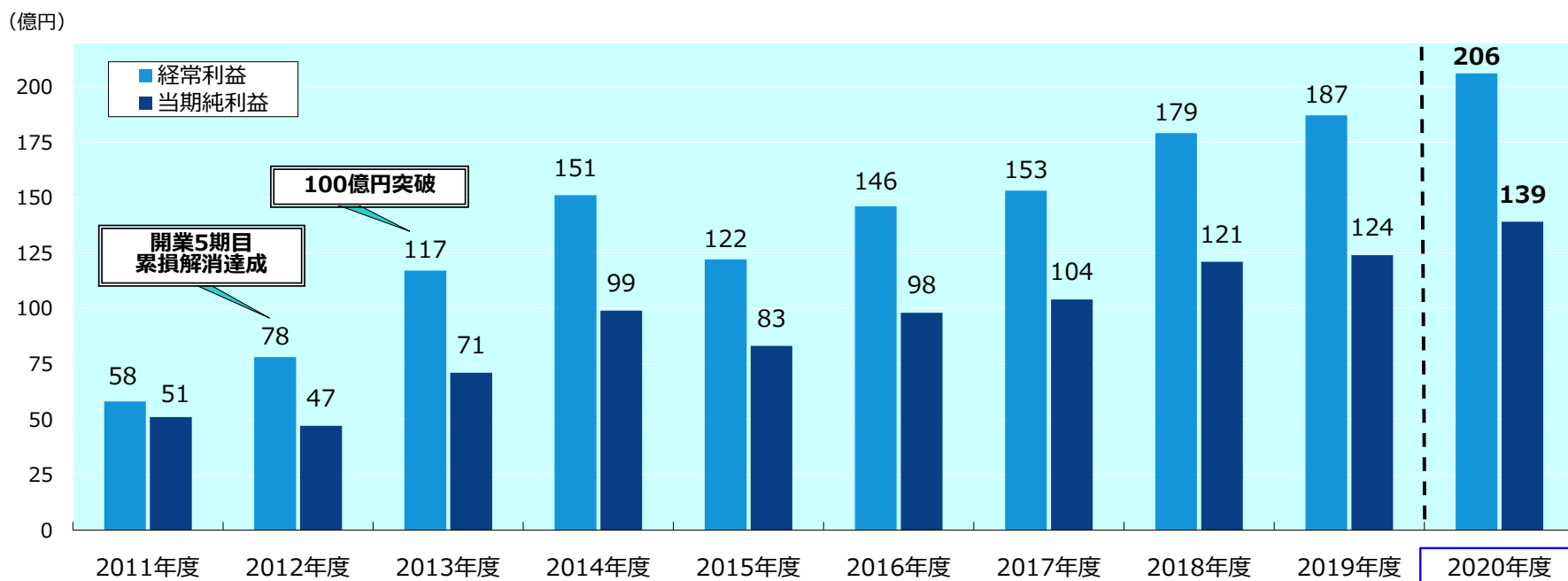
# 2021年3月期 決算参考資料

2021.05.13

# 1. 経常利益、当期純利益の推移

- 経常利益は、前年度比10.0%増の206億円。
- 当期純利益は、前年度比11.4%増の139億円。

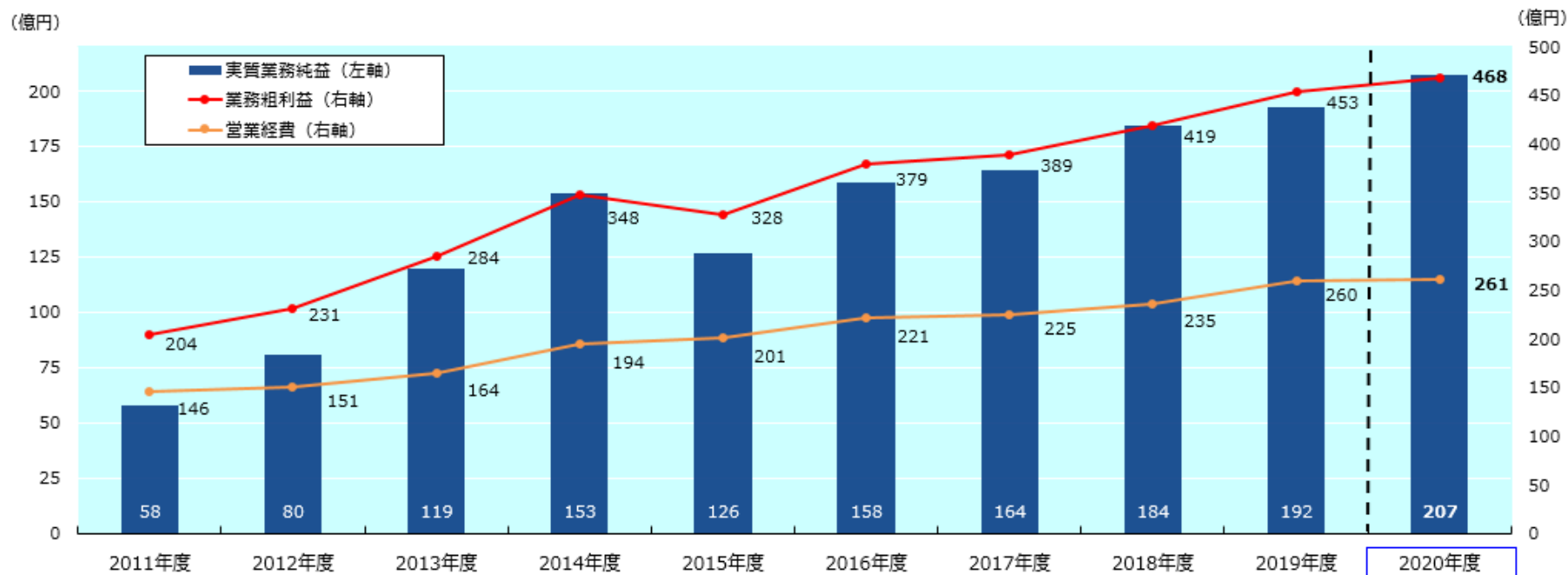
金額は、億円未満単位切捨て、単体ベース



## 2. 業務粗利益、営業経費、実質業務純益の推移

- 業務粗利益は、前年度比3.5%増の468億円。
- 営業経費は、前年度比0.5%増の261億円。
- 実質業務純益は、前年度比7.5%増の207億円。

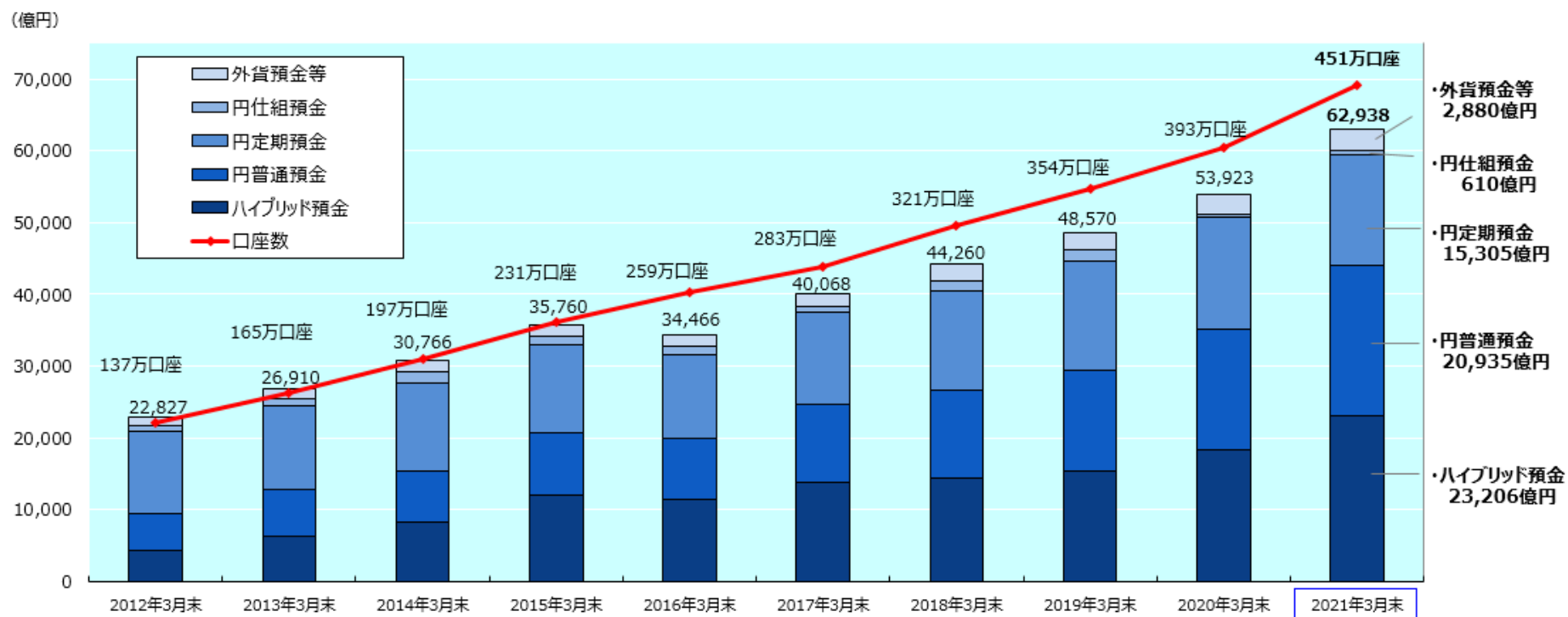
金額は、億円未満単位切捨て、単体ベース



### 3. 口座数、預金残高の推移

- 口座数は、前年度末比14.8%増の451万口座。
- 預金残高は、前年度末比16.7%増の62,938億円。  
内、ハイブリッド預金残高が前年度末比26.4%増の23,206億円。

金額は、億円未満単位切捨て、単体ベース

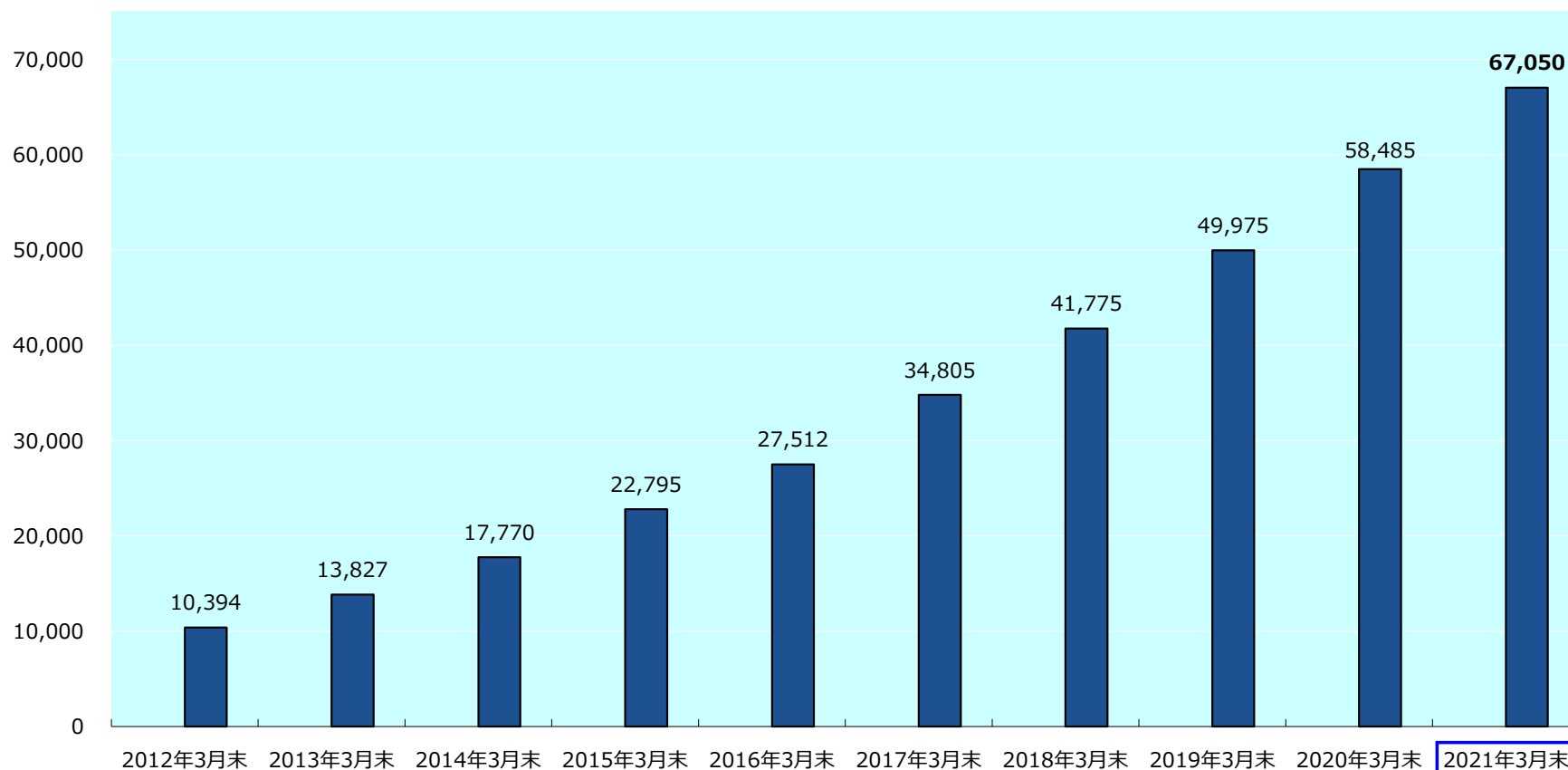


## 4. 住宅ローン累計取扱額の推移

- 住宅ローン累計取扱額は、前年度末比14.6%増の67,050億円。

金額は、億円未満単位切捨て、単体ベース

(億円)

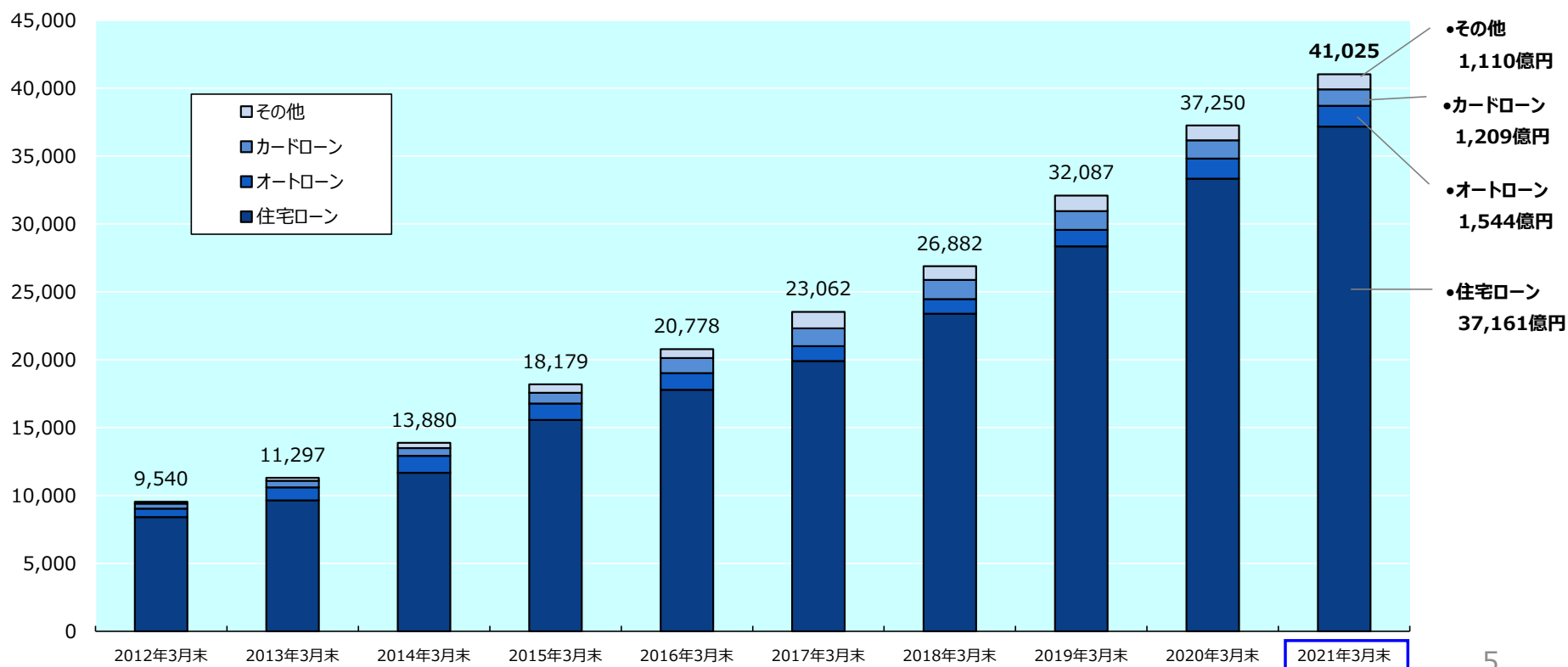


(注) 取扱額は、当社が販売する住宅ローン（「ミスター住宅ローン」「提携住宅ローン」）、当社が三井住友信託銀行の銀行代理業者として販売する住宅ローン（「ネット専用住宅ローン」）、当社を所属銀行として銀行代理業者が販売する住宅ローン（「ミスター住宅ローンREAL」）、「フラット35」の各融資実行額の合計です。

## 5. 貸出金残高の推移

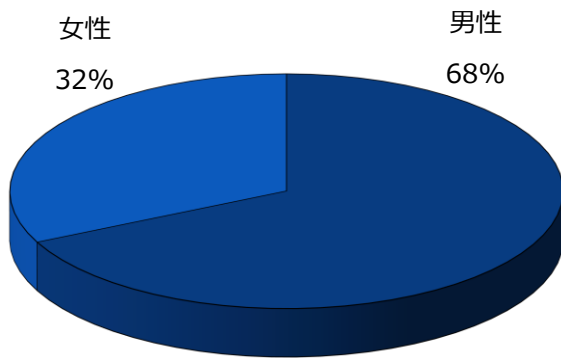
- 貸出金は、前年度末比10.1%増の41,025億円。(注) 日本国政府向け貸出を除く内、住宅ローン残高は、前年度末比11.5%増の37,161億円。
- 預貸率は前年度末比3.9%減の65.1%。

金額は、億円未満単位切捨て、単体ベース  
(億円)

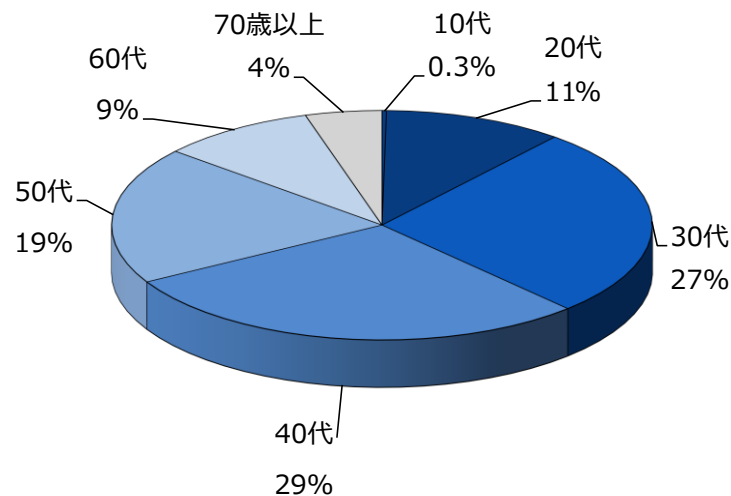


# 6. 顧客属性

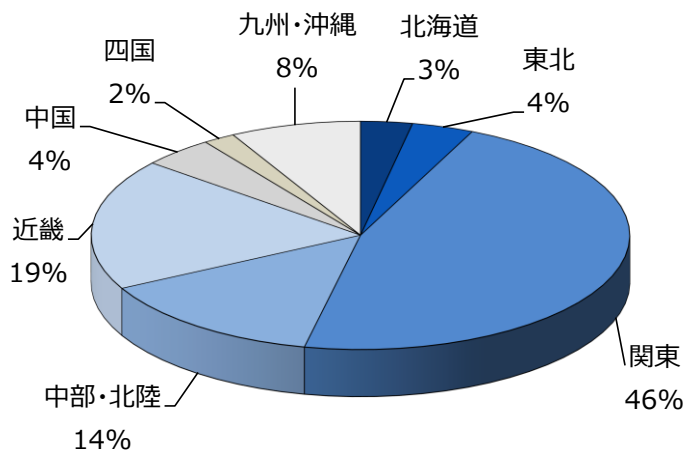
【男女比】



【年齢層分布】



【地域別分布】



※ %表示は、小数点第1位を四捨五入  
※ 四捨五入の影響により、合計が100%にならない場合があります。

## 7. 2020年度のトピックス

### ➤ 口座数 / 外貨預金

- ◆ 口座数 400万口座突破【5月】
- ◆ 外貨預金残高 3,000億円突破【9月】
- ◆ 外貨積立 累計積立金額400億円突破【12月】

### ➤ 住宅ローン

- ◆ 株式会社福島銀行と銀行代理業委託契約を締結【7月】
- ◆ フラット3 5「電子契約サービス」提供開始【8月】
- ◆ 株式会社穴吹インシュアランスと銀行代理業委託契約を締結【10月】
- ◆ 株式会社仙台銀行と銀行代理業委託契約を締結【11月】
- ◆ 株式会社東宝ハウスフィナンシャルと銀行代理業委託契約を締結【1月】
- ◆ 株式会社LIXIL住宅研究所と銀行代理業委託契約を締結【1月】
- ◆ 住宅ローン取扱額6兆5,000億円突破【2月】
- ◆ 株式会社優良住宅ローンの子会社化【3月】

### ➤ 新商品・サービス

- ◆ ミライノ デビット PLATINUM / ミライノ カード PLATINUM  
モバイル端末の保険の提供開始【5月】
- ◆ 「パルトネ」～会話で楽しむ貯金アプリ～ 提供開始【6月】
- ◆ スマート認証NEOの提供開始【7月】
- ◆ 〈邦銀初！〉法人の銀行口座開設サービス  
「法人オンライン口座開設」の提供開始【8月】
- ◆ 「アプリでATM」サービスの提供開始【10月】
- ◆ ミライノ カード GOLD (JCB)  
モバイル端末の保険の提供開始【2月】

### ➤ NEOBANK

- ◆ JALマイレージバンク会員向け銀行サービス  
「JAL NEOBANK」の提供開始【4月】
- ◆ JAL Global WALLETにおけるマイルチャージ開始【10月】
- ◆ T会員向け銀行サービス  
「T NEOBANK」の提供開始【3月】

### ➤ DX / サプライチェーン

- ◆ DLT Global Inc.の国内法人であるDLTラボと共同で、DX支援サービスおよびサプライチェーンファイナンスサービスのプラットフォーム構築に向けた検討を開始することを合意【3月】

### ➤ 顧客満足度・外部評価

- ◆ カスタマーサポート表彰制度  
「優秀賞」受賞【7月】
- ◆ JCSI（日本版顧客満足度指数）  
「銀行業種」/「銀行（特別調査）業種」第1位 受賞【9月】
- ◆ HDI-Japan（Webサポート/問合せ窓口格付け）  
「三つ星」獲得【10月】
- ◆ 2020年度（第38回）IT賞  
IT賞（顧客・事業機能領域）受賞【11月】
- ◆ 2021年 オリコン顧客満足度ランキング 銀行カードローン  
2年連続総合1位 獲得【1月】
- ◆ 「Japan Financial Innovation Award 2021」  
金融機関賞 受賞【2月】